

Enquête portant sur le devenir des certifiés de la branche de la **Chimie**

Résultats de l'enquête

Contacts LVDC :

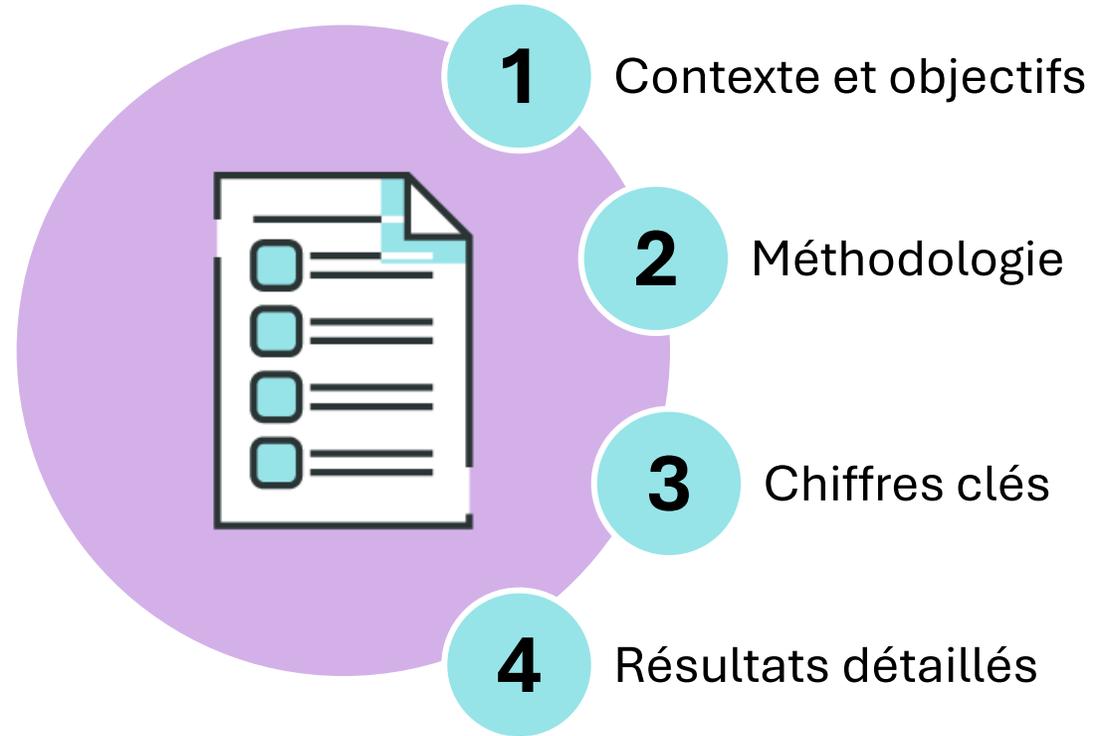
Mohamed BEN HALIMA, Directeur du Département Public – mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr

Emilie FRYDA, Directrice d'Etudes – emilie.fryda@lavoixduclient.fr

Antoine BRUNET, Chargée d'études – antoine.brunet@lavoixduclient.fr

Mélanie Zyra, Chargée d'études – melanie.zyra@lavoixduclient.fr

Sommaire



01

CONTEXTE ET OBJECTIFS





CONTEXTE ET OBJECTIFS

- L'OPCO 2i est l'opérateur de compétences des entreprises industrielles. Il rassemble 29 branches professionnelles réparties dans 11 sections paritaires professionnelles.
- Une de missions principales de l'OPCO est d'assurer **un appui technique aux branches** et les accompagner pour **construire des certifications professionnelles**.
- Dans ce cadre, l'OPCO 2i accompagne **la branche Chimie** dans l'enregistrement de ses CQP au RNCP. Ces certifications permettent de faire reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier (validation des compétences et des connaissances acquises).
- L'enregistrement de ces certifications au RNCP via la certification de **France compétences** (institution nationale publique chargée de la régulation et du financement de la formation professionnelle et de l'apprentissage) **prend en compte 9 critères**. Parmi ces critères, nous retrouvons les critères n°1 « L'adéquation des emplois occupés par rapport au métier visé par le projet de certification professionnelle » et n°2 « L'impact du projet de certification professionnelle en matière d'accès ou de retour à l'emploi »
- Pour satisfaire ces critères, les demandes d'enregistrements doivent être accompagnées par une analyse d'insertion dans l'emploi visé par la certification d'au moins deux promotions à 6 mois après l'obtention de la certification (la justification de l'**insertion à 24 mois** est conseillée).



Dans ce contexte, la branche Chimie, avec l'appui de l'OPCO 2i, ont souhaité mener une enquête auprès des certifiés de ses 11 certifications afin d'obtenir des éléments quantitatifs et qualitatifs fiables permettant de :

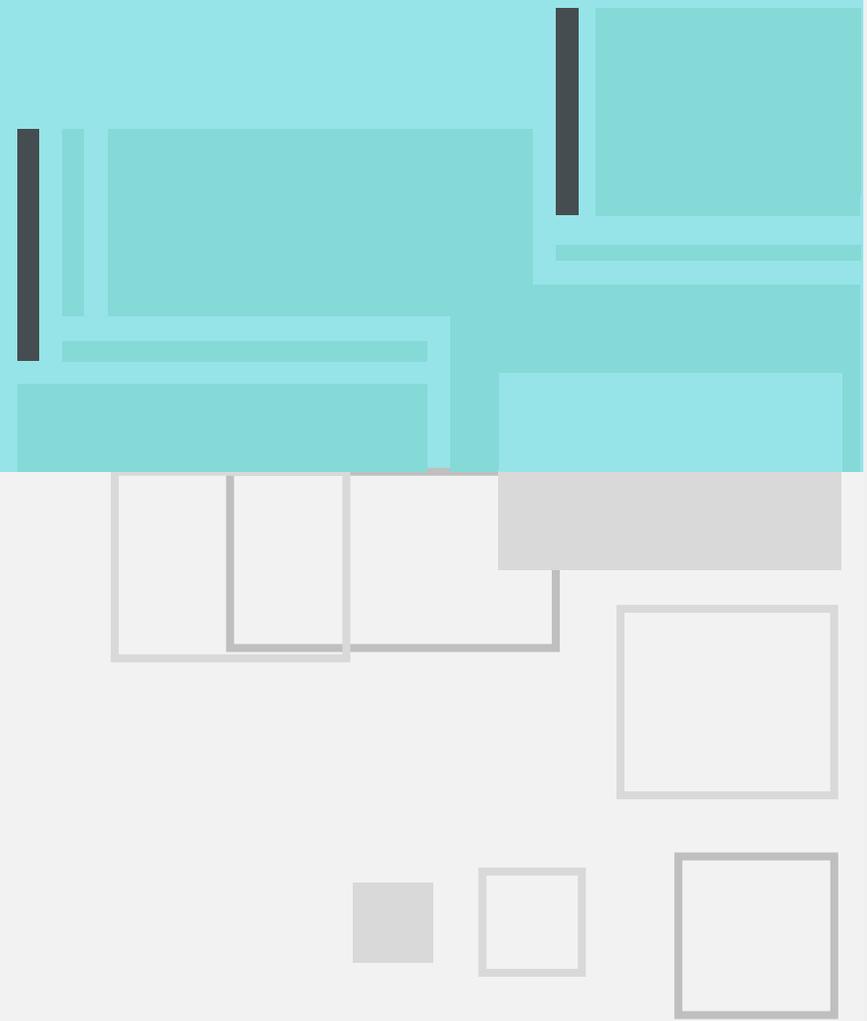
Mesurer le taux d'accès à l'emploi des bénéficiaires 6 mois après l'obtention de la certification ;

Mesurer le taux d'accès à l'emploi visé par la certification 6 mois après l'obtention de la certification ;

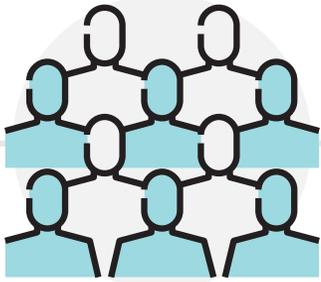
Établir le lien entre la certification et l'emploi occupé.

02

MÉTHODOLOGIE



➔ Méthodologie de l'enquête

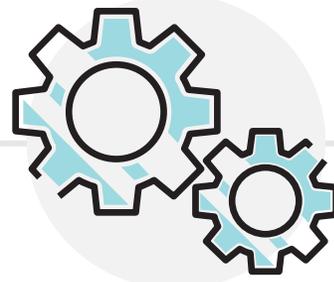


Certifiés ayant obtenu un certificat de qualification professionnelle.

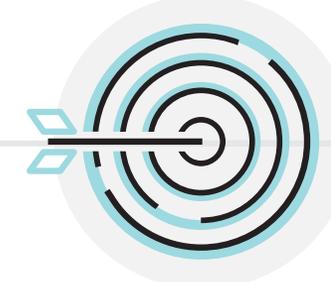
L'enquête porte sur les certifiés de la branche de la Chimie

Liste des CQP :

- Agent logistique des Industries Chimiques (N=12)
- Animateur(trice) d'équipe de fabrication des industries chimiques (N=30)
- Animateur(trice) d'équipe de logistique des industries chimiques (N=7)
- Conducteur(trice) de ligne de conditionnement des industries chimiques (N=34)
- Conducteur(trice) d'équipement de fabrication des industries chimiques (N=30)
- Opérateur(trice) de fabrication des Industries Chimiques (N=183)
- Pilote de ligne de conditionnement des industries chimiques (N=11)
- Pilote d'installation de fabrication des industries chimiques (N=23)
- Technicien(ne) de maintenance industrielle des Industries Chimiques (N=2)
- Technico-commercial(e) des industries chimiques (N=12)



Enquête mail suivie de relances téléphoniques et SMS



Taux de réponse le plus élevé possible en visant l'exhaustivité :

- ◆ Déterminer l'adéquation entre l'emploi occupé et le métier visé par la certification
- ◆ Apporter les informations nécessaires à la constitution de la fiche 7 du dossier d'enregistrement

➔ Méthodologie de l'enquête

➔ RÉALISATION DES ENTRETIENS

Un mode de collecte multicanal a été mis en place pour cette enquête, avec des questionnaires en ligne, des relances par mail et par SMS, et des appels téléphoniques.

- **7 envois de mail** ont été réalisés.
- **2 envois de SMS** ont été réalisés.
- **14 tentatives téléphoniques** réparties sur des jours et des plages horaires différents, y compris les weekends, pour maximiser la joignabilité de chaque participant.
- Lors de la 3^{ème} tentative, un message vocal a été laissé pour le participant.
- Un effort multicanal très important : **jusqu'à 23 tentatives** de rentrer en contact pour chaque participant.



- **Terrain WEB** du 1^{er} octobre au 16 décembre



- **Terrain TÉLÉPHONIQUE** du 8 octobre au 16 décembre

Le mode d'interrogation mixte (en ligne et par téléphone) offre la possibilité d'atteindre une plus vaste cible



Le canal téléphone permet de joindre toute personne disposant d'un numéro de téléphone



Le canal SMS/Internet permet lui de contacter les personnes très difficilement joignables par téléphone ou ayant uniquement une adresse mail

➔ OBJECTIFS

La méthode **exhaustive (effort maximum)** permet de donner la même chance à chaque participant (même probabilité d'être interrogé).

➔ FICHER DE CONTACTS

En collaboration avec l'OPCO 2i, le fichier de contacts a été actualisé en cours de recueil, afin d'optimiser les retours téléphoniques.



L'enquête a permis d'atteindre un taux de retour de 69%

- **344 entretiens réalisés** sur un total de 498 certifiés



	Base totale	Base téléphones exploitables*	Base adresses mails exploitables*	Injoignables	Total entretiens	Taux de retour
GLOBAL	498	333	494	154	344	69%
Promotion 2023	101	73	99	24	77	76%
Promotion 2022	397	260	395	130	267	67%

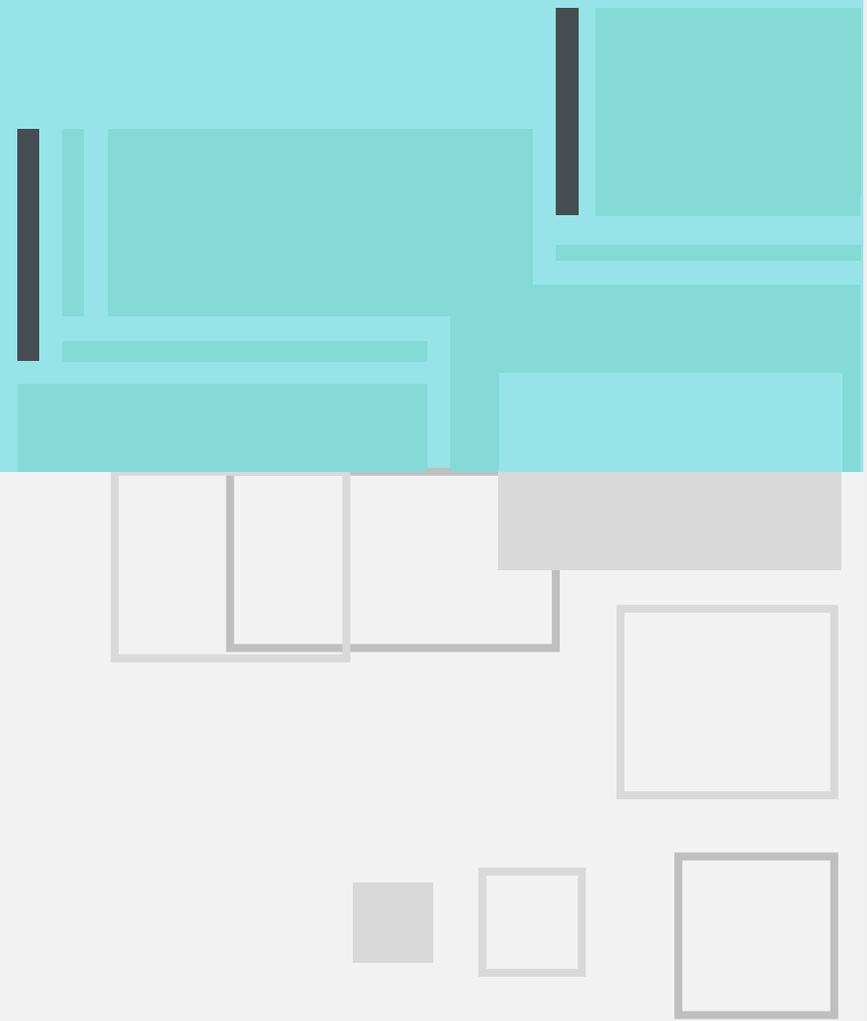
*Correspond à la volumétrie des coordonnées transmises (adresses email et numéros de téléphone) excluant les faux numéros, adresses erronées, refus de répondre et hors-cibles.

Les personnes injoignables ont été sollicitées **23 fois** au total

- 7 invitations par mail
- 2 invitations par sms
- 14 tentatives d'appel téléphonique

03

CHIFFRES CLÉS

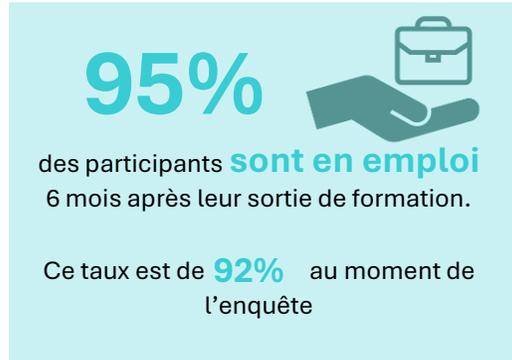




Indicateurs clés

Base : 344 répondants

*Indicateurs calculés selon le déclaratif du répondant à la question « *Quel était le métier que vous exerciez ?* ». S'il déclare exercer un métier différent de ceux proposés dans la liste des métiers, nous considérons que l'emploi occupé ne correspond pas aux emplois visés par la certification.



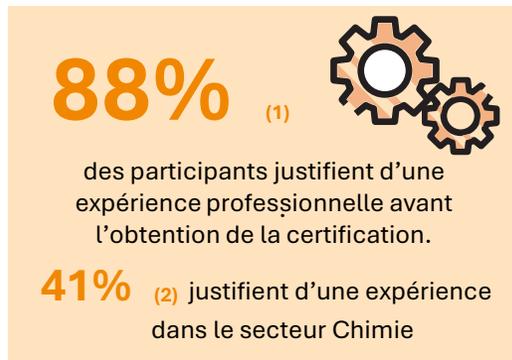
Base : tous les répondants à l'enquête hors certifiés en poursuite d'études



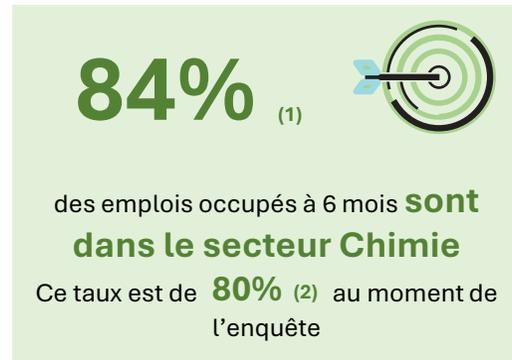
(1) Base : les répondants en emploi à 6 mois
(2) Base : tous les répondants à l'enquête hors certifiés en poursuite d'études



(1) Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête
(2) Base : tous les répondants à l'enquête hors certifiés en poursuite d'études



(1) Base : tous les répondants à l'enquête
(2) Base : les répondants justifiant d'une expérience avant la certification



(1) Base : les répondants en emploi à 6 mois
(2) Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête



Base : tous les répondants à l'enquête

04

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



Situation :
Avant le CQP

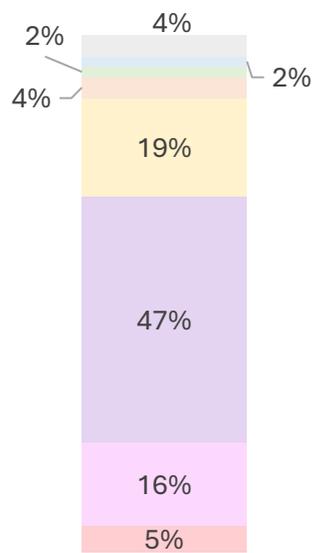




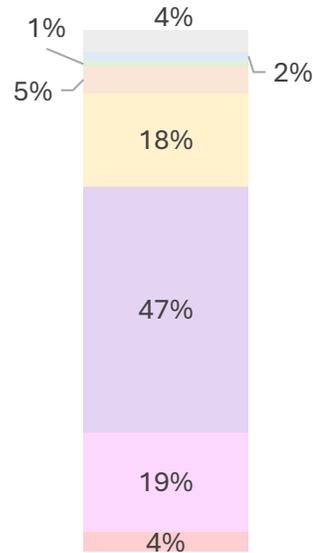
Niveau de diplôme avant le CQP



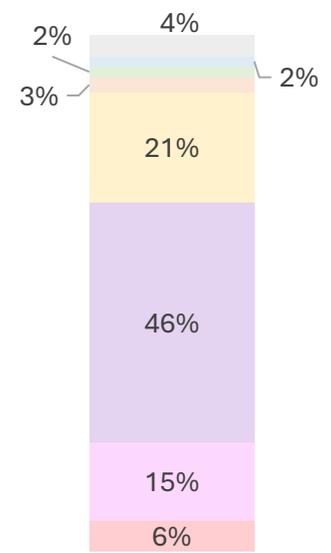
➔ Près de la moitié disposaient d'un niveau bac avant le CQP, quel que soit le secteur dans lequel ils travaillaient.



Dans le secteur de la Chimie



Dans un autre secteur



- Aucun diplôme
- Bac + 5 ou plus
- Bac + 4
- Bac + 3
- Bac + 2
- Bac, BP ou diplôme équivalent
- CAP, BEP ou équivalent
- Brevet des collèges, BEPC, Certificat d'études ou équivalent

QUESTION – Q9. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu avant l'obtention de votre certification ? – Base : 344



Expérience des répondants avant le CQP



Près de 9 certifiés sur 10 ont eu une expérience avant le CQP. Pour 41% d'entre eux, cette expérience était dans le secteur de la chimie.

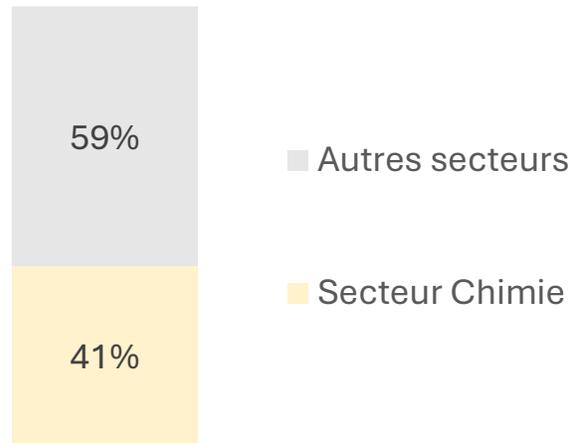


Ont eu une expérience professionnelle avant leur entrée en CQP

(Base : tous les répondants à l'enquête)

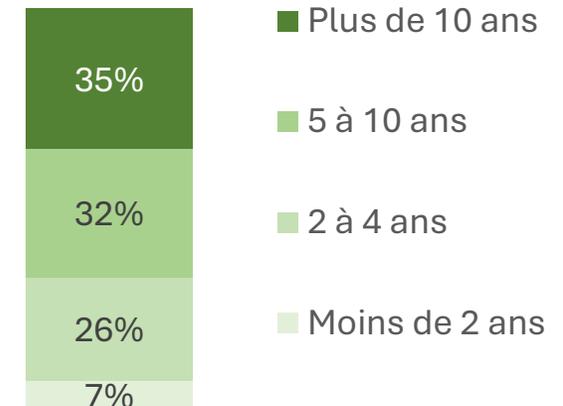
Secteur d'activité

(Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification)



Année d'expérience

(Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification)



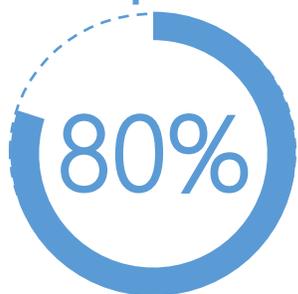
QUESTION – Q10. Avez-vous eu une expérience professionnelle avant votre entrée en CQP ? – Base : 344 / **Q12.** Dans quel secteur ? – Base : 301 / **Q13.** Combien d'années d'expérience aviez-vous dans ce métier avant l'obtention de votre certification ? – Base : 279



Type d'emploi avant le CQP



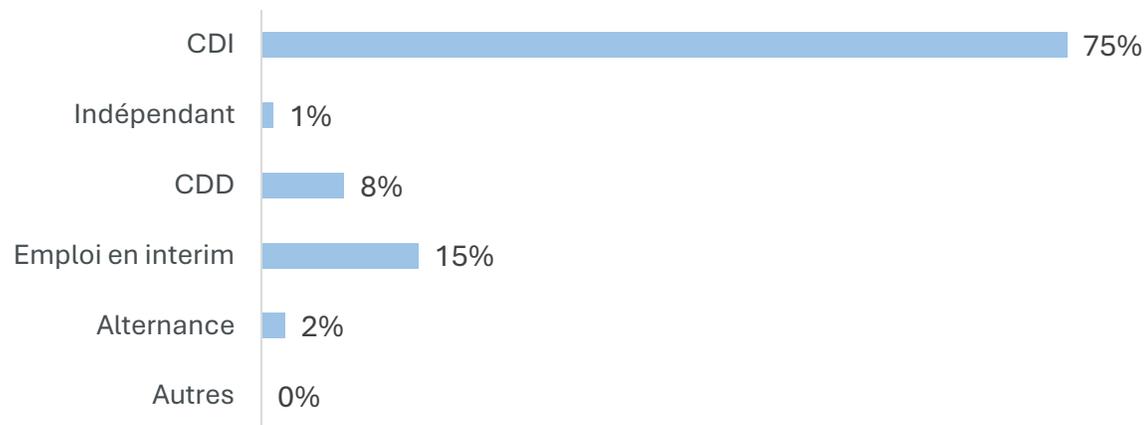
8 certifiés sur 10 étaient en emploi avant l'obtention de leur CQP. Parmi eux, 75% étaient en CDI et tous à temps complet. Les autres types de contrats (CDD, intérim, alternance) sont minoritaires.



Sont en emploi avant l'obtention du CQP

Type de contrat

(Base : les répondants en emploi avant l'obtention du CQP)



Temps complet

(Base : les répondants en emploi avant l'obtention du CQP)

100%

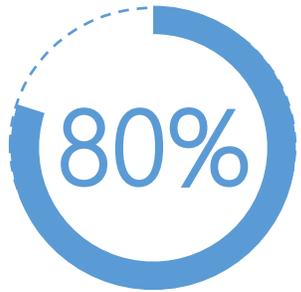
QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? – Base : 344 / Q2. S'agissait-il... ? – Base : 272 / Q3. Était-ce un emploi... ? – Base : 272



CSP et revenu mensuel net avant le CQP



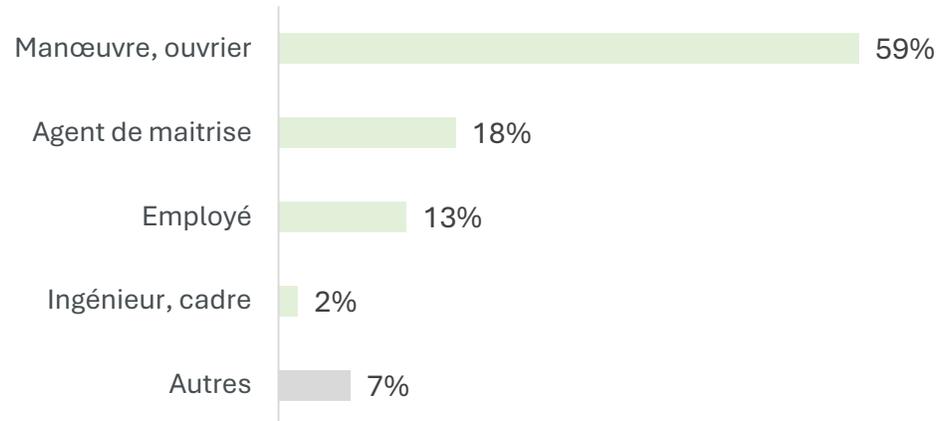
La majorité des individus avant le CQP étaient manœuvres ou ouvriers. Près de la moitié des répondants qui étaient en emploi percevait un salaire net mensuel entre 1500 et 2000€, tandis que l'autre moitié gagnait plus de 2000€.



Sont en emploi avant l'obtention du CQP

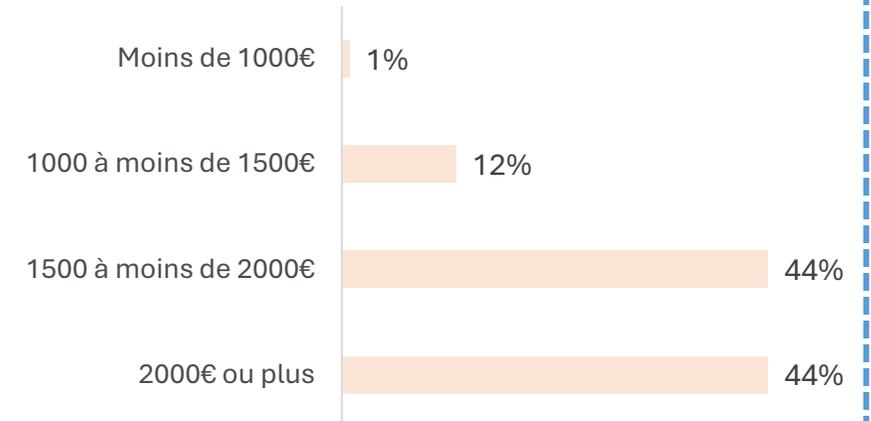
Catégorie socioprofessionnelle Secteur d'activité

(Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification)



Revenu mensuel net

(Base : les répondants en emploi avant l'obtention du CQP)



QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? – Base : 344 / Q14. **Quelle était votre catégorie socioprofessionnelle avant l'obtention de votre certification ? – Base : 298 / Q4.** **Quelle était votre rémunération nette mensuelle ? – Base : 256**



Principales motivations pour l'obtention du CQP

➔ Les motivations pour obtenir le CQP sont variées : les certifiés cherchent principalement à se reconverter, puis évoluer en entreprise et valoriser leur expérience.

Pour quelle raison avez-vous choisi d'obtenir le CQP ?

(Base : tous les répondants à l'enquête)



QUESTION – Q6. Pour quelle raison avez-vous choisi d'obtenir le certificat de qualification professionnel ? – Base : 339



Parcours suivi pour l'obtention du CQP

➔ 7 certifiés sur 10 ont suivi une formation avant l'obtention de leur CQP. Le financement provient principalement du plan de développement des compétences (46%) et du contrat de professionnalisation (33%), les autres sources étant minoritaires.

Ont suivi une formation en amont

(Base : tous les répondants à l'enquête)



Financement de la formation

(Base : les répondants ayant suivi une formation en amont de la certification)



QUESTION – Q7. Avez-vous seulement passé la certification ou avez-vous suivi une formation en amont ? – Base : 343 / Q8. Cette formation a été financée par ... – Base : 235

Situation :
6 mois après
l'obtention du CQP

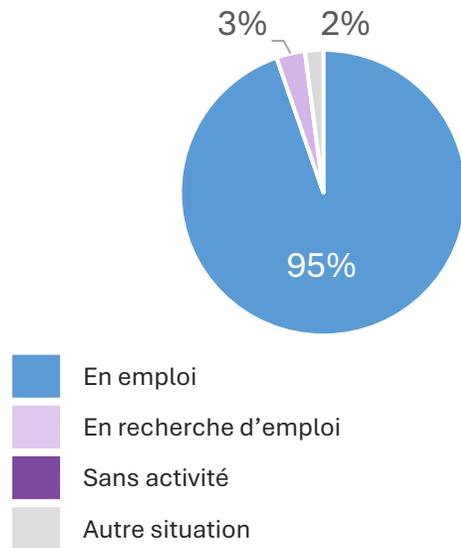


Situation dans l'emploi à 6 mois

➔ Plus de 9 certifiés sur 10 étaient en emploi 6 mois après l'obtention de la certification.

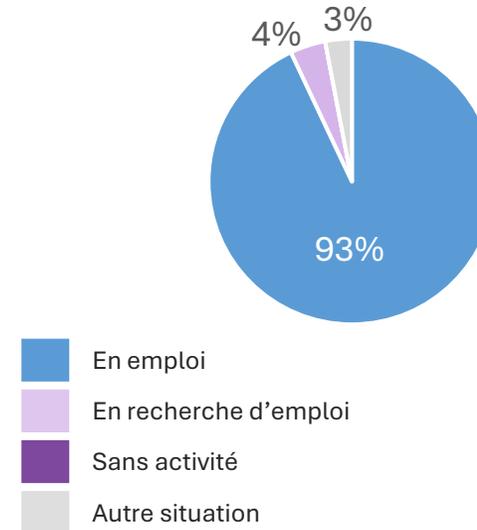
Situation 6 mois après le CQP

(Base : tous les répondants à l'enquête (hors en poursuite d'études/en formation))



Situation 6 mois après le CQP auprès des personnes sans emploi avant le CQP

(Base : les répondants sans emploi avant le CQP (hors en poursuite d'études/en formation))



QUESTION – Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification ? – Base : 340 / 69

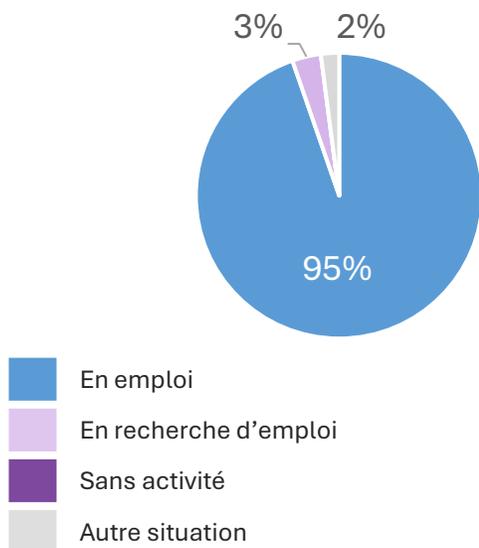


Métier exercé et secteur de l'emploi à 6 mois

➔ Pour près de 9 certifiés sur 10, le métier exercé correspondait aux métiers visés par le CQP. En termes de secteur, 84% travaillaient dans l'industrie de la chimie.

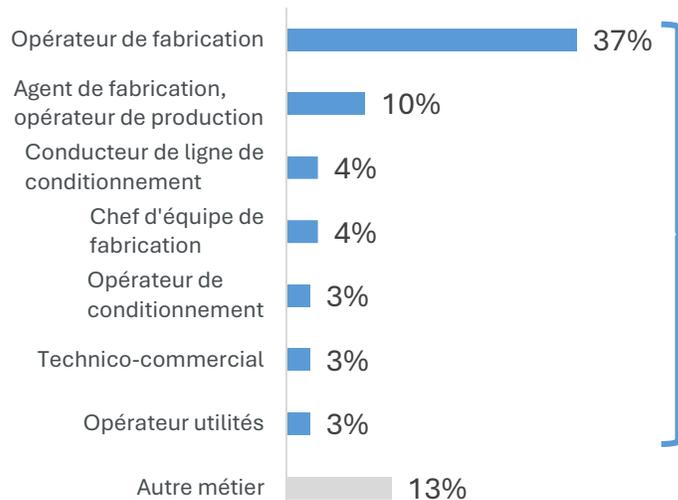
Situation 6 mois après le CQP

(Base : tous les répondants à l'enquête (hors en poursuite d'études/en formation))



Métier exercé

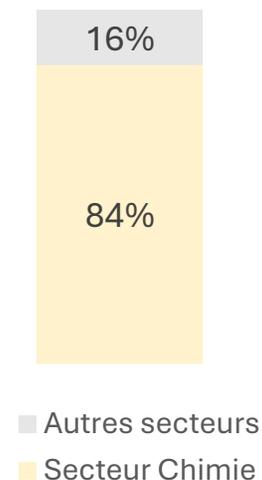
(Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention du CQP)



87%
Correspondent
aux métiers visés
par le CQP

Secteur d'activité

(Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention du CQP)



QUESTION – Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification ? – Base : 340 / Q16. Quel était le métier que vous exerciez ? – Base : 322 / Q18. Dans quel secteur se situait cet emploi ? – Base : 322



Type d'emploi à 6 mois



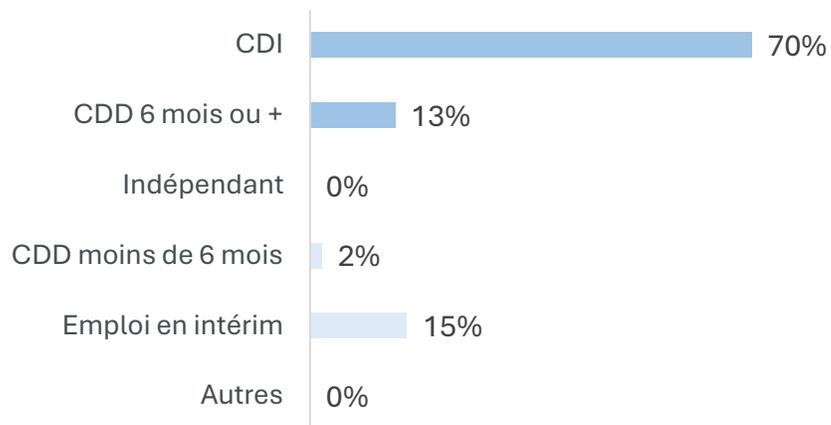
➔ Les emplois occupés à 6 mois étaient toujours majoritairement des CDI et à temps complet.



Sont en emploi 6 mois après le CQP

Type de contrat

(Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention du CQP)



Temps complet

(Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention du CQP)

100%

QUESTION – Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification ? – Base : 340 / Q21. Quelle était votre contrat de travail ? – Base : 322 / Q22. S'agissait-il d'un CDD de... - Base : 49 / Q23. Était-ce un emploi... ? – Base : 322



CSP et revenu mensuel net à 6 mois



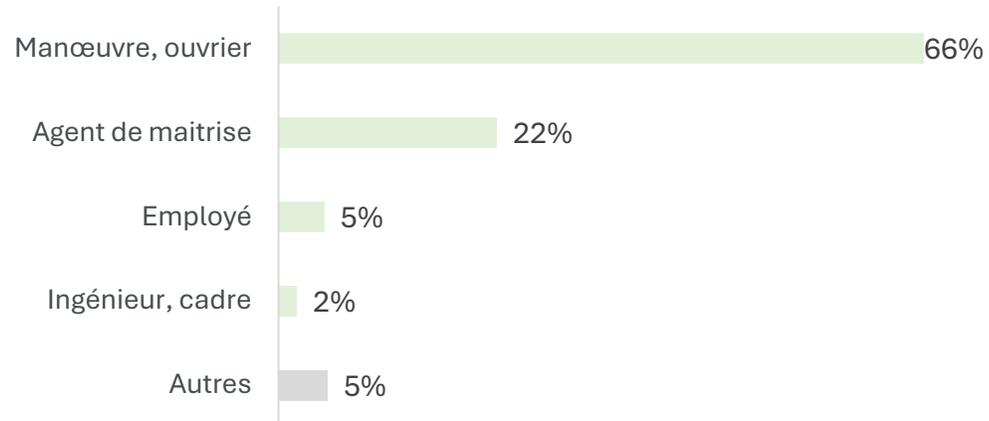
Une nette progression de la rémunération est observée : à 6 mois, 63% des certifiés percevaient 2 000 € net par mois ou plus, contre 44% avant le CQP.



Sont en emploi 6 mois après le CQP

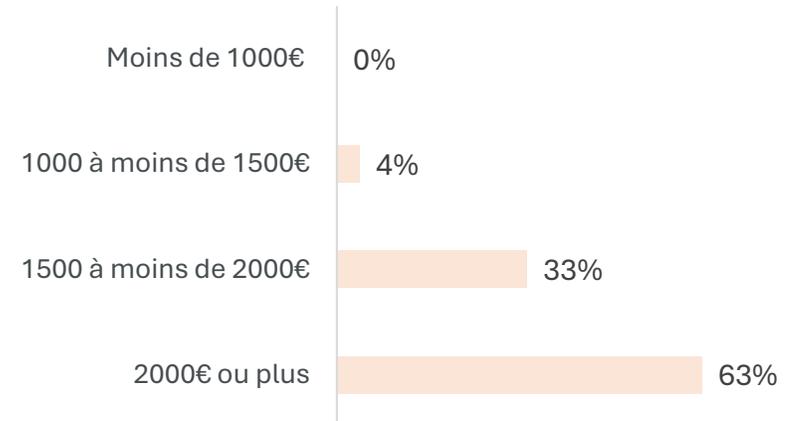
Catégorie socioprofessionnelle

(Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention du CQP)



Revenu mensuel net

(Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention du CQP)



QUESTION – Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification ? – Base : 340 / Q24. Quelle était votre catégorie socioprofessionnelle dans cet emploi ? – Base : 318 / Q25. Quelle était votre rémunération nette mensuelle ? – Base : 302

Situation actuelle





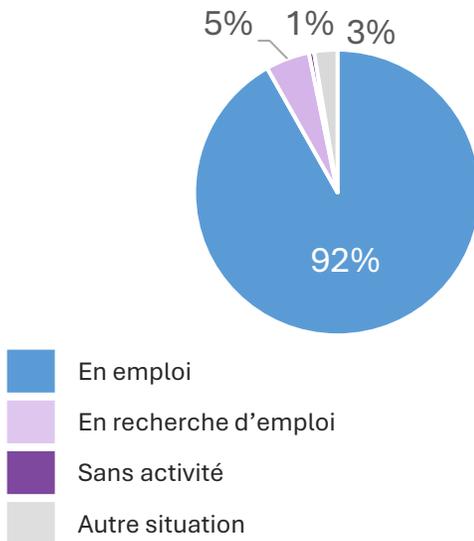
Situation actuelle dans l'emploi



Le taux d'emploi est toujours excellent au moment de l'enquête, avec plus de 9 certifiés sur 10 en emploi et 8 sur 10 auprès de ceux qui n'étaient pas en emploi avant le CQP.

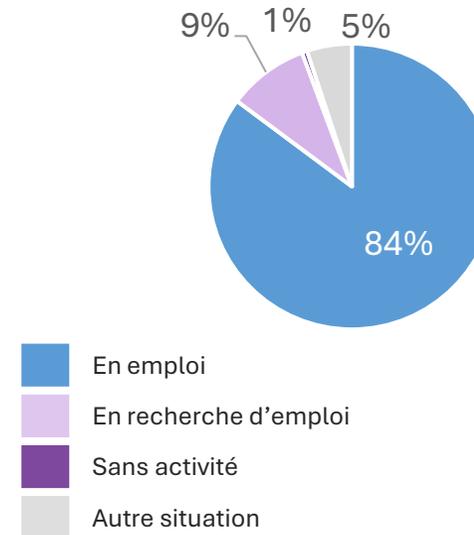
Situation actuelle

(Base : tous les répondants à l'enquête (hors en poursuite d'études/en formation))



Situation actuelle des personnes sans emploi avant le CQP

(Base : les répondants sans emploi avant le CQP (hors en poursuite d'études/en formation))



QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 343 / Base : 69

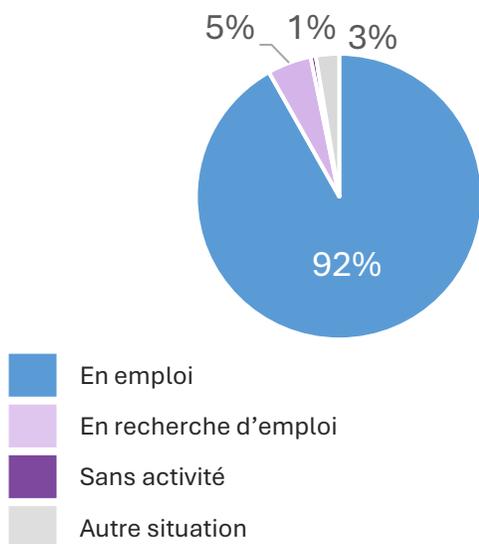


Métier exercé et secteur de l'emploi actuel

➔ Le taux d'emploi dans les métiers visés par le CQP est toujours très bon (76%), bien qu'il soit inférieur à celui constaté à 6 mois (87%).

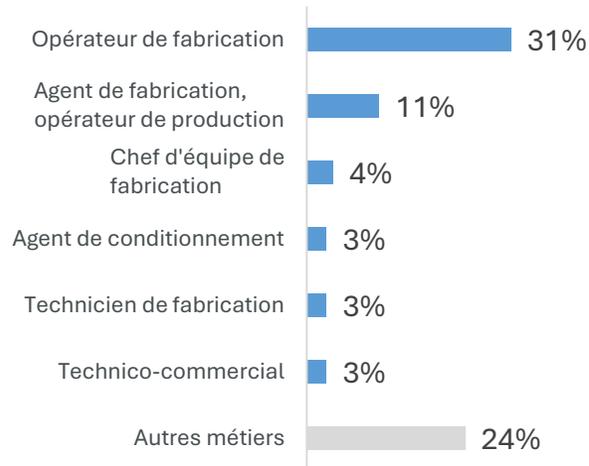
Situation actuelle

(Base : tous les répondants à l'enquête (hors en poursuite d'études/en formation))



Métier exercé

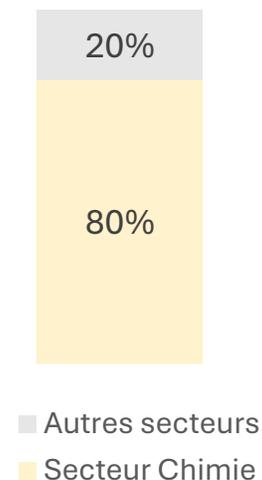
(Base : les répondants actuellement en emploi)



76%
Correspondent
aux métiers visés
par le CQP

Secteur d'activité

(Base : les répondants actuellement en emploi)



QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 343 / Q27. Quel est le métier que vous exercez ? – Base : 315 / Q29. Dans quel secteur se situe cet emploi ? – Base : 315



Type d'emploi actuel



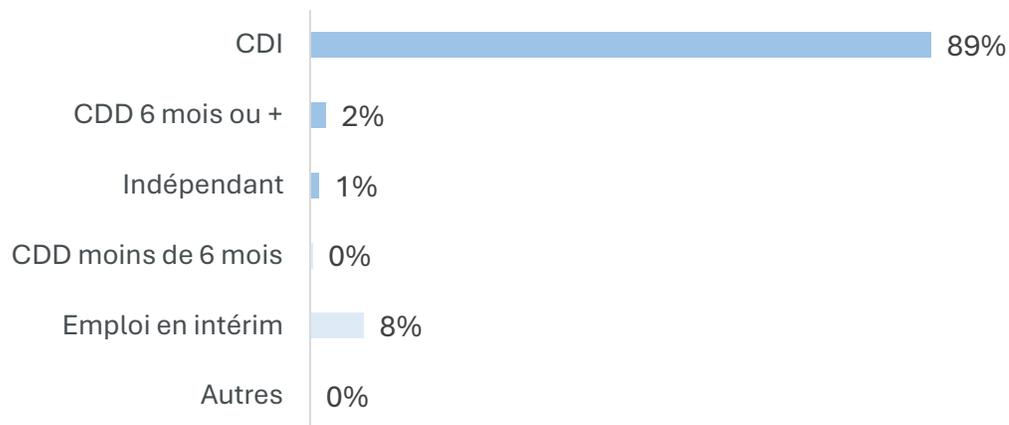
➔ La part d'emploi en CDI au moment de l'enquête progresse largement par rapport à la situation à 6 mois (+9 pts). La quasi-totalité des emplois occupés sont des CDI.



Sont en emploi 6 mois après le CQP

Type de contrat

(Base : les répondants actuellement en emploi)



92%
Sont des emplois durables

Temps complet

(Base : les répondants actuellement en emploi)

99%

QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 343 / Q32. Quelle est votre contrat de travail ? – Base : 315 / Q33. S'agit-il d'un CDD de... - Base : 8 / Q34. Est-ce un emploi... ? – Base : 315



CSP et revenu mensuel net actuel



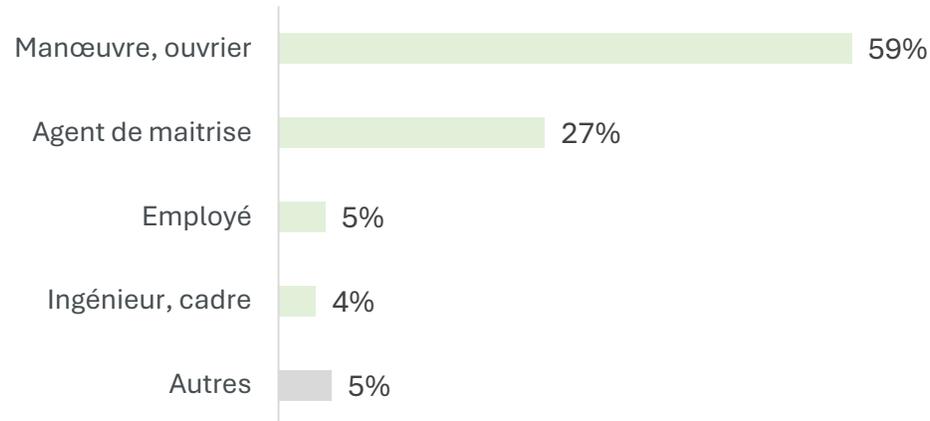
➔ Au moment de l'enquête, plus de 7 certifiés sur 10 perçoivent une rémunération mensuelle nette supérieure ou égale à 2000€.



Sont en emploi 6 mois après le CQP

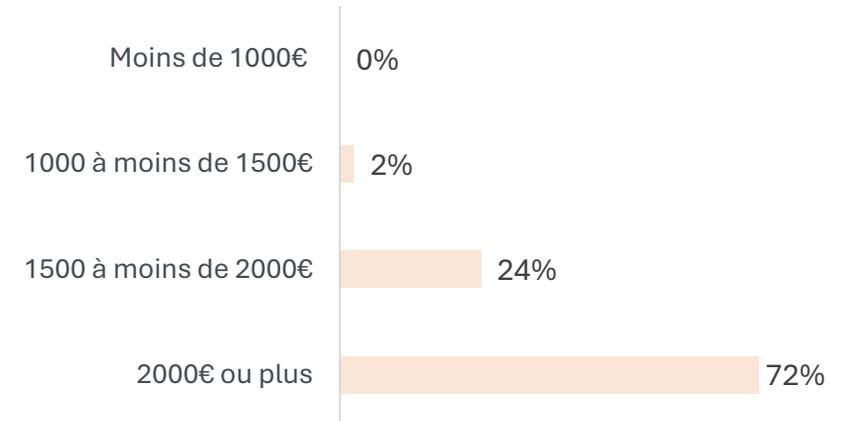
Catégorie socioprofessionnelle

(Base : les répondants actuellement en emploi)



Revenu mensuel net

(Base : les répondants actuellement en emploi)



QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? – Base : 343 / Q35. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle dans cet emploi ? – Base : 312 / Q36. Quelle est votre rémunération nette mensuelle ? – Base : 288

Évolution de la situation





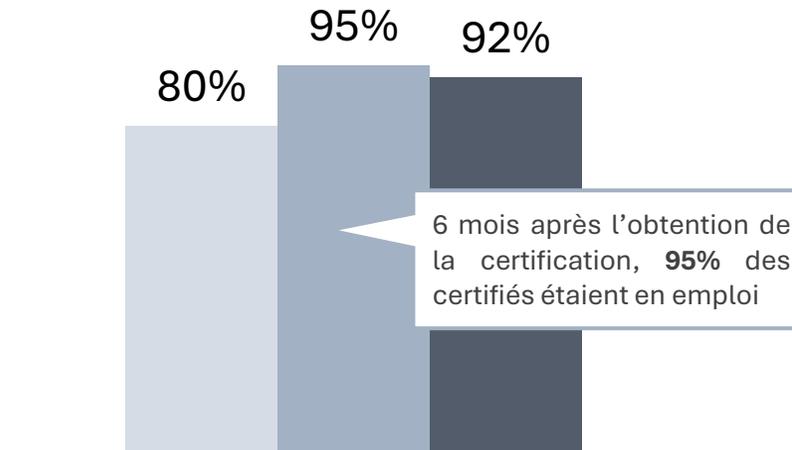
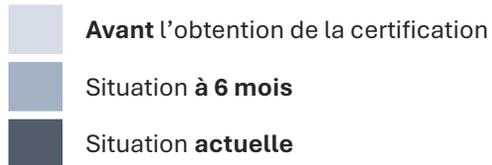
Évolution du taux d'emploi



Le taux d'emploi a augmenté après l'obtention de la certification, passant de 80% avant la certification à 95% 6 mois après. Ce taux diminue légèrement au moment de l'enquête (-3 pts), tout en restant nettement supérieur au niveau initial.

Evolution du **taux d'emploi**

(Base : tous les répondants à l'enquête
(hors en poursuite d'études/en formation))



QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? – Base : 344 / Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification [intitulé du CQP...] ? – Base : 340 / Q26. Quelle était votre situation actuelle ? – Base : 343



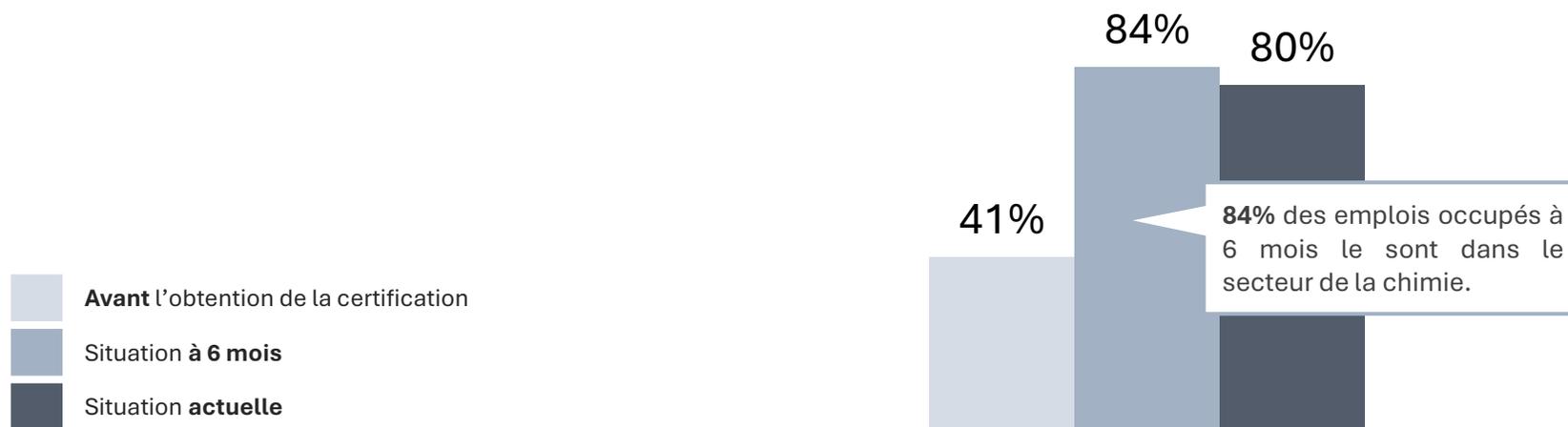
Évolution du secteur d'activité



➔ La part des emplois situés dans le secteur de la chimie fait un bond en avant 6 mois après l'obtention du CQP (+43 pts). Cela met en évidence un fort impact du CQP pour intégrer ou maintenir les certifiés dans le secteur de la chimie.

Part d'emploi dans le secteur Chimie

(Base : les répondants en emploi après le CQP)



QUESTION – Q12. Dans quel secteur ? – Base : 301 / Q18. Dans quel secteur se situait cet emploi ? – Base : 322 / Q29. Dans quel secteur se situe cet emploi ? – Base : 315



Évolution du revenu net mensuel



➔ La part des salariés gagnant 2000€ ou plus net par mois est passée de 44% avant le CQP à 63% 6 mois après et atteint 72% au moment de l'enquête. Plus de 7 certifiés sur 10 déclarent avoir connu une augmentation de salaire depuis le CQP.

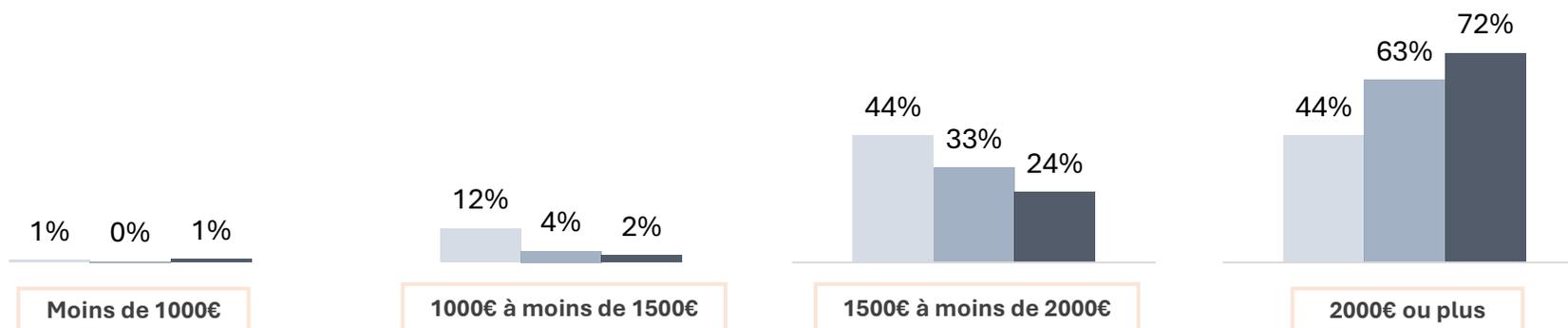


Evolution du **revenu mensuel net**

(Base : les répondants en emploi après le CQP)

75% des certifiés déclarent avoir connu une augmentation de salaire depuis l'obtention du CQP.

- Avant l'obtention de la certification
- Situation à 6 mois
- Situation **actuelle**



QUESTION – Q4/Q25/Q36. Quelle était/est votre rémunération nette mensuelle ? – Base : 302 / Q37. Avez-vous connu une augmentation de salaire depuis l'obtention de votre certification ? – Base : 313

Perception du rôle du CQP

The background features a vertical split between a teal left half and a light grey right half. Overlapping these are several geometric shapes: a large teal diamond, a smaller teal diamond, a grey diamond, and a white diamond with a grey outline. Thin teal lines also crisscross the composition.



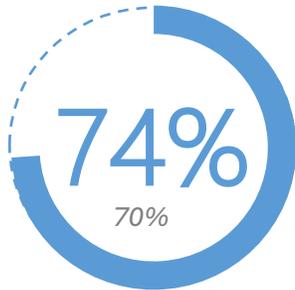
Perception par les certifiés du rôle du CQP



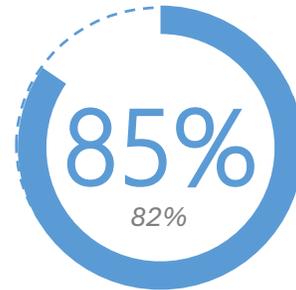
Les certifiés reconnaissent le rôle important du CQP : il est jugé déterminant dans l'obtention de leur emploi actuel, bénéfique pour leur parcours professionnel et utile pour retrouver confiance en leurs capacités professionnelles.



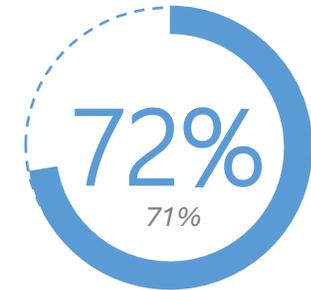
CQP déterminant dans l'obtention de l'emploi occupé
(Base : les répondants en emploi)



Rôle positif dans la suite du parcours professionnel
(Base : tous les répondants)



Reprendre confiance en ses capacités professionnelles
(Base : tous les répondants)



Rappel des indicateurs globaux (toutes branches enquêtées confondues)

QUESTION – Q38. La certification que vous avez obtenue a-t-elle été déterminante dans l'obtention de l'emploi que vous occupez ? / pour la création de votre entreprise ? – Base : 314 / Q40. Diriez-vous que l'obtention de votre certification vous a permis de reprendre confiance en vos capacités professionnelles ? – Base : 344 / Q41. Diriez-vous que l'obtention de votre certification a joué un rôle positif dans la suite de votre parcours professionnel ? – Base : 342

LVDC
SERVICE PUBLIC



Découvrez notre site : www.lavoixduclient.fr



Contacts LVDC :

Mohamed BEN HALIMA, Directeur du Département Public – mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr

Emilie FRYDA, Directrice d'Etudes – emilie.fryda@lavoixduclient.fr

Antoine BRUNET, Chargé d'études – antoine.brunet@lavoixduclient.fr

Mélanie Zyra, Chargée d'études – melanie.zyra@lavoixduclient.fr

