

CQP Opérateur(trice) de fabrication des industries chimiques

OUTIL N°1

GUIDE DE REPÉRAGE DES COMPÉTENCES DU CANDIDAT

Candidat

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Le document original est conservé par l'entreprise.

Une copie est remise au salarié et à chaque évaluateur pour l'entretien d'évaluation des compétences.

Vous allez conduire le repérage des compétences d'un candidat au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Opérateur(trice) de fabrication des industries chimiques ».

Ce repérage se déroule sous la forme d'un entretien avec le candidat. L'objectif de l'entretien est d'identifier les compétences que le candidat a déjà acquises au regard du CQP visé et permet de définir un parcours de formation et de développement de compétences individualisé, pour lui permettre d'acquérir celles qui ne le sont pas.



Le repérage des compétences du candidat est fortement recommandé car il permet d'identifier les compétences acquises et de définir un parcours de formation adapté. Quand il est mis en place, l'utilisation du présent guide est obligatoire.

Pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, nous vous invitons à lire attentivement le présent guide. Cela vous permettra notamment de préparer l'entretien de repérage. Dans les pages qui suivent, vous trouverez des précisions sur la **manière dont doit être utilisé le présent guide** de repérage ainsi que des **conseils pratiques** pour mener à bien votre mission dans les meilleures conditions.

Présentation de la démarche de repérage des compétences



OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN

- ☞ Présenter le CQP au candidat
- ☞ Identifier les compétences du candidat au regard des compétences requises pour l'obtention du CQP
- ☞ Définir les éventuels besoins en formation du candidat

Ce guide de repérage des compétences doit être utilisé pour l'entretien.

Les acteurs de l'entretien de repérage des compétences :

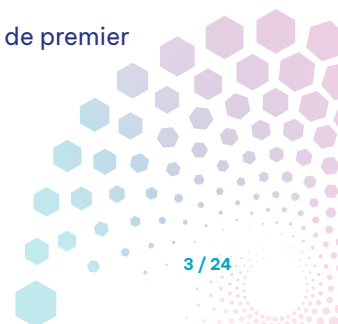
- ☞ Le candidat
- ☞ Un intervenant ayant la compétence technique en relation avec le métier visé par le CQP
- ☞ Un intervenant ayant la compétence de conduite d'entretien dans le cadre de la démarche CQP

Les intervenants peuvent être salariés de l'entreprise, issus d'un organisme de formation ou évaluateur habilité par la CPNE. Le choix des intervenants appartient à l'entreprise.

DÉROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Accueil du candidat

- ☞ Rappel de l'objectif et du contexte de l'entretien : préparer le CQP Opérateur(trice) de fabrication des industries chimiques en tenant compte des **compétences du candidat** et en **personnalisant le parcours de formation**.
- ☞ Cet entretien n'est ni une évaluation, ni un examen, c'est un **entretien de positionnement**. L'évaluation sur **l'ensemble des compétences** requises pour l'obtention du CQP sera réalisée **à l'issue du parcours du candidat**.
- ☞ Présentation du CQP. Le CQP Opérateur(trice) de fabrication des industries chimiques est constitué de 7 compétences qui font chacune l'objet d'un repérage des compétences. Ces compétences sont les suivantes :
 1. Préparer sa production ;
 2. Démarrer et arrêter la production ;
 3. Conduire le système de production ;
 4. Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau ;
 5. Appliquer les règles liées à la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement ;



6. Communiquer et traiter les informations relatives à la production ;
7. Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration.

Analyse de l'expérience du candidat et repérage de ses compétences

- ☞ L'entretien va permettre de déterminer pour quelles compétences le candidat doit suivre une formation et pour quelles compétences il peut être directement évalué, ces compétences étant déjà acquises.
- ☞ Pour **mettre à l'aise** le candidat : lui poser quelques questions sur son **parcours professionnel**, ses **souhaits**, sa **motivation** pour le CQP avant de le questionner compétence par compétence (voir guide d'entretien qui suit).
- ☞ Tout en utilisant le guide d'entretien, vous pouvez demander au candidat d'évoquer des **situations concrètes**, des **exemples précis** illustrant son expérience : il s'agit de déterminer si le candidat a acquis les compétences nécessaires pour l'obtention du CQP.
- ☞ Faire attention pour chaque compétence **à la nature et à la durée de l'expérience** du candidat : il ne suffit pas d'avoir déjà eu l'occasion de mettre en œuvre telle ou telle compétence, il faut la maîtriser.
- ☞ Il peut également compléter son passeport de compétences.
<https://competences.moncompteformation.gouv.fr/actualites/bienvenue-sur-votre-passeport-de-competences>



Remplir le tableau ci-dessous à partir des échanges avec le candidat sur son **expérience**, sa **pratique** professionnelle et à partir d'exemples concrets.

L'entretien est basé sur les **activités réalisées par le candidat dans ses différents emplois**. Si le candidat n'a pas la compétence requise pour une activité, le candidat devra suivre un parcours de formation pour acquérir la compétence correspondante.

Les compétences requises pour l'obtention du CQP et les critères d'évaluation sont indiqués afin de **positionner les besoins en formation au regard de ce qui sera requis lors de l'évaluation**.

Compétence 1 – Préparer sa production

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

CONNAISSANCES DES CARACTÉRISTIQUES DES MATIÈRES PREMIÈRES ET DU PROCÉDÉ

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des matières premières ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles sont les matières et composants mis en œuvre dans votre activité ?
- Quels sont les risques liés à ces matières ?
- Quelles sont les différentes étapes du procédé de fabrication que vous mettez en œuvre ? Quels sont les risques liés au procédé ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Identifier les principales caractéristiques des matières premières mises en œuvre dans son activité et les risques associés• Identifier les principales étapes du procédé de fabrication mis en œuvre, les points critiques et les risques associés	<ul style="list-style-type: none">• Les principales caractéristiques des matières premières mises en œuvre dans son activité sont citées• Les risques associés sont expliqués• Les principales étapes du procédé de fabrication mis en œuvre sont citées• Les points critiques sont cités et les risques associés sont expliqués	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les caractéristiques des matières premières et du procédé

INSTALLATION EN ÉTAT DE FONCTIONNEMENT

Dans votre activité, vérifiez-vous le bon état de marche de l'installation de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quels contrôles réalisez-vous pour vous assurer du bon état de marche de l'installation ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le bon état de marche, de l'installation de production 	<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble des contrôles de fonctionnement de l'installation et des matériels et équipements nécessaires à la production sont réalisés Les dysfonctionnements sont identifiés, signalés et/ou corrigés Les procédures concernant le nettoyage sont respectées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la vérification de l'état de marche de l'installation de production</p>

PRISE EN COMPTE DE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS LIÉES À LA PRODUCTION

Dans votre activité, recherchez-vous des informations nécessaires à la production ? OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations recherchez-vous ?
- Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant l'organisation de la production et l'exécution du programme de travail 	<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble des informations permettant l'organisation et l'exécution du programme de travail sont identifiées et vérifiées (documents du dossier de fabrication,...) Les informations concernant la production sont parfaitement comprises et prises en compte (consignes conducteur précédent, historique de production, documents de production,...) Les consignes de fabrication sont respectées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les informations nécessaires à la production</p>

ORGANISATION DE SON ACTIVITÉ

Dans votre activité, organisez-vous vos activités de fabrication ? OUI NON

Si oui :

- Comment vous organisez-vous pour assurer la production ?
- De quels éléments tenez-vous compte pour vous organiser ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> S'organiser pour effectuer les différentes tâches du début à la fin de la production 	<ul style="list-style-type: none"> Les tâches à effectuer du début à la fin de la production sont listées Les contraintes de la production liées au process sont prises en compte 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'organisation de son activité</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 2 – Démarrer et arrêter la production

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

RÉGLAGE

Dans votre activité, réalisez-vous le réglage de paramètres du procédé ?

OUI NON

Si oui :

- Quels réglages réalisez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les réglages relevant de son activité permettant de changer les conditions de fonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> Les réglages des différents paramètres du procédé (vitesse, débit, température, pression,...) sont vérifiés selon les indications du dossier de production 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le réglage de paramètres du procédé</p>

DÉMARRAGE OU ARRÊT DE LA PRODUCTION

Dans votre activité, réalisez-vous le démarrage ou l'arrêt de la production ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles étapes de démarrage et d'arrêt de la production réalisez-vous ?
- Quelles manœuvres et quels réglages réalisez-vous pour la mise en route de l'installation ?
- Réalisez-vous le transfert de matières ? Comment faites-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les étapes de démarrage et d'arrêt d'une production chimique en respectant les règles relatives à l'hygiène, la sécurité et la protection de l'environnement • Réaliser les manœuvres et certains réglages permettant la mise en route de l'installation à partir de modes opératoires • Réaliser les transferts de matière et les opérations de mise en production 	<ul style="list-style-type: none"> • Les opérations de démarrage et d'arrêt du système sont effectuées en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les procédures de marche et d'arrêt • Les manipulations relevant de son activité (appel, stockage) sur les programmes sont correctement réalisées (systèmes automatisés) • Les transferts de matières sont réalisés selon les consignes de fabrication • Le système de production fonctionne ou s'arrête normalement dans les conditions d'hygiène et de sécurité prévues. • Les procédures de démarrage ou d'arrêt sont strictement appliquées • Les priorités et les enchaînements sont correctement définis 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le démarrage et l'arrêt de la production</p>

APPLICATION DES MODES OPÉRATOIRES, DES PROCÉDURES ET CONSIGNES

- Quelles sont les modes opératoires, procédures et consignes que vous devez appliquer ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 2 	<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des modes opératoires sont connus et appliqués • Les consignes de fabrication sont respectées • Les contraintes de la production sont connues et prises en compte 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des mode opératoires, des procédures et des consignes</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.
Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 3 – Conduire le système de production

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

SURVEILLANCE DES PARAMÈTRES

Dans votre activité, surveillez-vous les paramètres et les équipements du procédé ? OUI NON

Si oui :

- Quels paramètres surveillez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Surveiller les paramètres et les équipements du process• Analyser les informations apportées par l'observation, les instruments de mesure et les systèmes de conduite	<ul style="list-style-type: none">• La lecture des mesures et des indicateurs est juste• Les valeurs des paramètres sont comparées aux valeurs de consigne• Les écarts sont identifiés	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la surveillance des paramètres</p>

PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLON

Dans votre activité, réalisez-vous le prélèvement d'échantillon de matières ? OUI NON

Si oui :

- Quels types de prélèvements réalisez-vous ?
- Quelles précautions prenez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Prélever des échantillons de matières selon les instructions 	<ul style="list-style-type: none"> L'échantillon est prélevé selon la procédure et correctement étiqueté Si un autre service est chargé des mesures, l'échantillon est livré dans les délais, sous la forme requise et en quantité suffisante 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le prélèvement d'échantillon de matières</p>

DÉTECTION DES DYSFONCTIONNEMENTS ET RÉACTION ADAPTÉE

Dans votre activité, avez-vous déjà détecté des anomalies de fonctionnement ? OUI NON

Si oui :

- Quelles anomalies de fonctionnement sur les installations avez-vous détectées ? Quelles non-conformités sur les produits en cours de fabrication avez-vous identifiées ?
- Comment avez-vous réagi ? Citez des exemples

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Détecter toute anomalie de fonctionnement sur les installations et prendre les mesures adaptées : réglages, alerte et transmission des informations, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, Contrôler certaines caractéristiques des matières en cours de fabrication¹, identifier les non-conformités et prendre les mesures adaptées 	<ul style="list-style-type: none"> Tout dysfonctionnement est détecté rapidement Toute anomalie sur les matières premières, les produits finis ou sur le déroulement du procédé (repérable dans le cadre de son activité) est détectée Les alarmes sont prises en compte, la panne est localisée La réaction face à un imprévu est en rapport avec la gravité de l'incident au regard des consignes et instructions Des mesures correctives relevant de son activité (alerte, ajustement de paramètres, arrêt du système,...) sont mises en œuvre conformément aux procédures ou instructions et de façon adaptée à la situation 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la détection des dysfonctionnements et les réactions adaptées</p>

SUIVI DE LA QUALITÉ DE LA PRODUCTION

- À quoi devez-vous être attentif pour garantir la qualité de la production ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 3 	<ul style="list-style-type: none"> • La production est assurée et suivie selon les spécifications du dossier de production conformément aux exigences de quantité, de qualité et de délai • Les mesures et contrôles relatifs à la conformité des produits sont correctement réalisés en cours ou en fin de production, en respectant les fréquences et procédures • Tout écart dans la qualité de la production est identifié • Les produits sont fabriqués, identifiés et stockés correctement, sur les lieux prévus à cet effet et les produits non conformes sont isolés et/ou repérés • Le temps de production est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'ajustement des paramètres dans le respect des modes opératoires</p>

APPLICATION DES MODES OPÉRATOIRES, DES PROCÉDURES ET CONSIGNES

- Quelles sont les modes opératoires, procédures et consignes que vous devez appliquer ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les consignes d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures de marche en mode dégradé sont appliquées et mises en œuvre • Les consignes de fabrication sont strictement respectées, notamment choix du moment de la prise d'échantillon, intervalle de temps entre deux prises d'échantillon, procédure de prise d'échantillon, procédure de mesure ou d'analyse. • Les modes opératoires sont respectés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 4 – Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

RÉACTION ADAPTÉE EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT

Dans votre activité, avez-vous été confronté à des dysfonctionnements techniques ? OUI NON

Si oui :

- À quels dysfonctionnements techniques avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ? Donnez des exemples.
- Quelles mesures avez-vous prises ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les différents éléments des équipements de production et leur fonctionnement dans les domaines mécanique, pneumatique, hydraulique et électrique • Identifier les dysfonctionnements techniques et pannes sur les équipements et les installations • Identifier le degré de gravité et prendre les mesures adaptées : arrêt de l'équipement, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence, transmission des informations,... 	<ul style="list-style-type: none"> • Les mesures prises en cas de dysfonctionnement sont adaptées à la situation • La limite de ses compétences et responsabilités est expliquée et respectée • Tous les éléments nécessaires à la prise en compte de la situation sont transmis aux bons interlocuteurs (hiérarchie, maintenance,...) • Le vocabulaire utilisé est adapté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la réaction adaptée en cas de dysfonctionnement technique</p>

RÉALISATION DES INTERVENTIONS SELON LES PROCÉDURES

Dans votre activité, réalisez-vous des opérations de maintenance de premier niveau² et des opérations de nettoyage des équipements et installations ? OUI NON

Si oui :

- Quelles interventions réalisez-vous afin de préparer la mise à disposition des installations ?
- Quelles opérations de maintenance réalisez-vous ? Que contrôlez-vous ?
- Quelles opérations de nettoyage des équipements et des installations réalisez-vous ? Que vérifiez-vous ?

² Dans la limite des habilitations qu'il possède

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Préparer et réaliser des opérations de maintenance de premier niveau Réaliser des interventions pour préparer la mise à disposition des installations pour les opérations de maintenance Réaliser les opérations de nettoyage des équipements et installations 	<ul style="list-style-type: none"> Les opérations de nettoyage des équipements et des installations sont réalisées dans le respect des procédures Les interventions sur l'équipement sont réalisées dans le strict respect des procédures L'ensemble des vérifications et contrôles nécessaires est effectué Les interventions sont réalisées selon le planning établi 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la réalisation des interventions selon les procédures</p>

APPLICATION DES RÈGLES DE SÉCURITÉ LORS DES INTERVENTIONS

- Quelles règles de sécurité appliquez-vous lors d'interventions sur les installations ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 4 	<ul style="list-style-type: none"> Les risques sécurité liés à l'intervention sont expliqués Les règles et procédures de sécurité et les procédures d'urgences sont strictement respectées L'intégrité des personnes et des biens est respectée 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des règles de sécurité lors des interventions</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 5 – Appliquer les règles liées à la qualité, la sécurité et la protection de l’environnement dans toute intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l’expérience du candidat et à conduire l’entretien. Elles sont à adapter au contexte de l’entreprise.

IDENTIFICATION DES EXIGENCES QUALITÉ ET DES RÈGLES DE SÉCURITÉ

- Quelles sont les règles et les normes à respecter dans votre activité ?
- Quelles sont les procédures à utiliser dans votre activité ?

Compétences requises pour l’obtention du CQP	Critères d’évaluation de ces compétences (utilisés pour l’évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Appliquer les règles qualité dans toute intervention	<ul style="list-style-type: none">• Les règles et les normes en vigueur sont expliquées• Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées• L’ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les exigences qualité et les règles de sécurité</p>

TRAÇABILITÉ

Dans votre activité, enregistrez-vous des données dans des documents de suivi de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité 	<ul style="list-style-type: none"> Les documents de suivi sont renseignés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la traçabilité</p>

IDENTIFICATION DES RISQUES

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé aux risques pour les personnes, les équipements et l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement dans votre activité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée 	<ul style="list-style-type: none"> Les risques sont identifiés, signalés et expliqués L'étiquetage des produits est expliqué Les risques liés aux matières utilisées et à l'environnement de travail sont expliqués Les limites de son champ de compétence sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'identification des risques</p>

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ET MOYENS DE PRÉVENTION

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des mesures et moyens de prévention des risques de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour éviter les risques ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Identifier les limites de son champ de compétences • Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle • Appliquer les mesures de protection de l'environnement critère selon les règles en vigueur • Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition,...) • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie?..) • Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En totalité <input type="checkbox"/> Partiellement <input type="checkbox"/> Pas du tout <input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.

On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.

Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 6 – Communiquer et traiter les informations relatives à la production

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

TRANSMISSION DES INFORMATIONS

Dans votre activité, transmettez-vous des informations ?

OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations transmettez-vous ? À quels interlocuteurs ? Sur quels supports ?
- Quels documents ou systèmes d'information renseignez-vous ?
- À quels éléments êtes-vous attentif lors du renseignement de ces documents ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, maintenance,...) • Utiliser correctement les langages techniques en usage dans la profession • Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité de la production de manière claire et exploitable • Rendre compte de son activité par écrit ou par oral • Saisir des données dans un système informatisé 	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi de production sont remplis de façon claire et exhaustive et en conformité à la production • Les informations sur les documents de suivi de production sont exploitables • Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes • Les procédures de circulation des informations sont respectées • Le langage technique est utilisé correctement • Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la transmission des informations</p>

APPROPRIATION DES CONSIGNES

- Quelles consignes appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • S'approprier des consignes et les appliquer 	<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'appropriation des consignes</p>

COMMUNICATION

Dans votre activité, communiquez-vous avec les membres de l'équipe et avec les autres services ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles informations échangez-vous ? Avec qui, dans quelles circonstances ? Donnez des exemples

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec les membres de l'équipe et avec les services supports en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent 	<ul style="list-style-type: none"> • Les demandes et les informations apportées par les autres membres de l'équipe sont prises en compte • Les échanges sont adaptés aux situations 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la communication</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 7 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PRISE EN COMPTE DU FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé au fonctionnement de l'entreprise ?

OUI NON

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé aux besoins et aux demandes des clients internes ou externes ?

OUI NON

Si oui :

- Comment s'organisent les services en amont et en aval de votre service ? Quels sont leurs demandes vis-à-vis de votre service ?
- Quelles sont les demandes des clients en externe ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité 	<ul style="list-style-type: none"> Le fonctionnement de l'équipe, du service et des services en amont et en aval sont expliqués Les conséquences d'un arrêt de production ou de dysfonctionnements rencontrés sont expliquées Des exemples sont apportés sur les besoins et les demandes du client interne ou externe Un exemple est apporté sur l'impact d'une activité donnée sur le client interne ou externe Ces éléments sont pris en compte dans l'activité quotidienne 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le fonctionnement de l'entreprise</p>

ACTION D'AMÉLIORATION

Dans votre activité, participez-vous à des actions d'amélioration dans votre service ? OUI NON

Si oui :

- À quelles actions d'amélioration avez-vous participé ? Quel était votre rôle ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Intégrer des actions d'amélioration dans son activité quotidienne en fonction d'objectifs fixés 	<ul style="list-style-type: none"> Les actions menées en fonction d'objectifs fixés sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les actions d'amélioration</p>

TRAVAIL EN ÉQUIPE

Dans votre activité, travaillez-vous en équipe ?

OUI NON

Si oui :

- À quoi êtes-vous attentifs dans votre équipe ?
- À quelles situations d'urgence avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence,... 	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins et les demandes des autres membres de l'équipe sont pris en compte dans l'activité quotidienne • Les réactions sont adaptées en cas de dysfonctionnement ou de difficultés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le travail en équipe</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Bilan du repérage des compétences

On considère que le candidat maîtrise une compétence si dans **chacun des tableaux de la compétence**, la case « En totalité » a été cochée. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans ce tableau.

Compétence 1 Préparer la production	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> les caractéristiques des matières premières : Les spécifications des matières, les caractéristiques physicochimiques de matières, leur rôle, les risques<input type="checkbox"/> le procédé de production : les étapes, les installations ou équipements, les points critiques, les risques<input type="checkbox"/> La vérification de l'état de fonctionnement de l'installation<input type="checkbox"/> la recherche et la vérification des informations liées à la production<input type="checkbox"/> l'organisation de son activité <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle
Compétence 2 Démarrer et arrêter la production	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le réglage de paramètres du procédé<input type="checkbox"/> le démarrage et l'arrêt de la production<input type="checkbox"/> l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle
Compétence 3 Conduire le système de production	<input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué <input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> la surveillance des paramètres<input type="checkbox"/> le prélèvement d'échantillon de matières<input type="checkbox"/> la détection des dysfonctionnements et les réactions adaptées<input type="checkbox"/> le suivi de la qualité de la production<input type="checkbox"/> l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle

<p>Compétence 4</p> <p>Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la réaction adaptée en cas de dysfonctionnement technique <input type="checkbox"/> la réalisation des interventions selon les procédures <input type="checkbox"/> l'application des règles de sécurité lors des interventions <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 5</p> <p>Appliquer les règles liées à la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement dans toute intervention</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> les exigences qualité et les règles de sécurité <input type="checkbox"/> la traçabilité <input type="checkbox"/> l'identification des risques <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 6</p> <p>Communiquer et traiter les informations relatives à la production</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la transmission des informations <input type="checkbox"/> l'appropriation des consignes <input type="checkbox"/> la communication <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 7</p> <p>Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> le fonctionnement de l'entreprise <input type="checkbox"/> les actions d'amélioration <input type="checkbox"/> le travail en équipe <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

Repérage des compétences CQP Opérateur(trice) de fabrication des industries chimiques

Candidat

Nom :

Prénom :

Signature :

Intervenant 1

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

Intervenant 2

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

