

CQP Conducteur(trice) de ligne de conditionnement des industries chimiques

OUTIL N°1

GUIDE DE REPÉRAGE DES COMPÉTENCES DU CANDIDAT

Candidat

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Le document original est conservé par l'entreprise.

Une copie est remise au salarié et à chaque évaluateur pour l'entretien d'évaluation des compétences.

Vous allez conduire le repérage des compétences d'un candidat au Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Conducteur(trice) de ligne de conditionnement des industries chimiques ».

Ce repérage se déroule sous la forme d'un entretien avec le candidat. L'objectif de l'entretien est d'identifier les compétences que le candidat a déjà acquises au regard du CQP visé et permet de définir un parcours de formation et de développement de compétences individualisé, pour lui permettre d'acquérir celles qui ne le sont pas.



Le repérage des compétences du candidat est fortement recommandé car il permet d'identifier les compétences acquises et de définir un parcours de formation adapté. Quand il est mis en place, l'utilisation du présent guide est obligatoire.

Pour vous accompagner pas à pas dans cette démarche, nous vous invitons à lire attentivement le présent guide. Cela vous permettra notamment de préparer l'entretien de repérage. Dans les pages qui suivent, vous trouverez des précisions sur la **manière dont doit être utilisé le présent guide** de repérage ainsi que des **conseils pratiques** pour mener à bien votre mission dans les meilleures conditions.

Présentation de la démarche de repérage des compétences



OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN

- ☞ Présenter le CQP au candidat
- ☞ Identifier les compétences du candidat au regard des compétences requises pour l'obtention du CQP
- ☞ Définir les éventuels besoins en formation du candidat

Ce guide de repérage des compétences doit être utilisé pour l'entretien.

Les acteurs de l'entretien de repérage des compétences :

- ☞ Le candidat
- ☞ Un intervenant ayant la compétence technique en relation avec le métier visé par le CQP
- ☞ Un intervenant ayant la compétence de conduite d'entretien dans le cadre de la démarche CQP

Les intervenants peuvent être salariés de l'entreprise, issus d'un organisme de formation ou évaluateur habilité par la CPNE. Le choix des intervenants appartient à l'entreprise.

DÉROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Accueil du candidat

- ☞ Rappel de l'objectif et du contexte de l'entretien : préparer le CQP Conducteur(trice) de ligne de conditionnement des industries chimiques en tenant compte des **compétences du candidat** et en **personnalisant le parcours de formation**.
- ☞ Cet entretien n'est ni une évaluation, ni un examen, c'est un **entretien de positionnement**. L'évaluation sur **l'ensemble des compétences** requises pour l'obtention du CQP sera réalisée **à l'issue du parcours du candidat**.
- ☞ Présentation du CQP. Le CQP Conducteur(trice) de ligne de conditionnement des industries chimiques est constitué de 7 compétences qui font chacune l'objet d'un repérage des compétences. Ces compétences sont les suivantes :
 1. Organiser et préparer la production ;
 2. Réaliser l'ensemble des opérations au démarrage et en fin de production sur la ligne de conditionnement ;
 3. Conduire la ligne de conditionnement ;
 4. Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau ;
 5. Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention ;

5bis. Option BPF¹ : Analyser l'application des règles BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication), de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention ;



La compétence 5bis (option BPF), nécessaire dans certains secteurs, porte sur la connaissance, la compréhension et la mise en œuvre des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF). Cette option, quand elle est choisie, se substitue à la Compétence 5 – Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention.

6. Communiquer, traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire ;
7. Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration.

Analyse de l'expérience du candidat et repérage de ses compétences

- ☞ L'entretien va permettre de déterminer pour quelles compétences le candidat doit suivre une formation et pour quelles compétences il peut être directement évalué, ces compétences étant déjà acquises.
- ☞ Pour **mettre à l'aise** le candidat : lui poser quelques questions sur son **parcours professionnel**, ses **souhaits**, sa **motivation** pour le CQP avant de le questionner compétence par compétence (voir guide d'entretien qui suit).
- ☞ Tout en utilisant le guide d'entretien, vous pouvez demander au candidat d'évoquer des **situations concrètes**, des **exemples précis** illustrant son expérience : il s'agit de déterminer si le candidat a acquis les compétences nécessaires pour l'obtention du CQP.
- ☞ Faire attention pour chaque compétence **à la nature et à la durée de l'expérience** du candidat : il ne suffit pas d'avoir déjà eu l'occasion de mettre en œuvre telle ou telle compétence, il faut la maîtriser.
- ☞ Il peut également compléter son passeport de compétences.
<https://competences.moncompteformation.gouv.fr/actualites/bienvenue-sur-votre-passeport-de-competences>



Remplir le tableau ci-dessous à partir des échanges avec le candidat sur son **expérience**, sa **pratique** professionnelle et à partir d'exemples concrets.

L'entretien est basé sur les **activités réalisées par le candidat dans ses différents emplois**. Si le candidat n'a pas la compétence requise pour une activité, le candidat devra suivre un parcours de formation pour acquérir la compétence correspondante.

Les compétences requises pour l'obtention du CQP et les critères d'évaluation sont indiqués afin de **positionner les besoins en formation au regard de ce qui sera requis lors de l'évaluation**.

¹ Les Bonnes Pratiques de Fabrication sont des directives qui garantissent que les produits sont fabriqués et contrôlés de façon cohérente et selon les normes de qualité adaptées à leur emploi. Les BPF doivent être appliquées pour la fabrication des substances actives entrant dans la composition de médicaments en référence à l'article L 5138-3 du code de la santé publique. Pour les produits cosmétiques, elles sont définies par la norme internationale ISO 22716 « Cosmétiques – Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) – Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques de fabrication » et devront être appliquées avant le 11/07/2013.

Compétence 1 – Organiser et préparer la production

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

CONNAISSANCE DES CARACTÉRISTIQUES, DES ARTICLES DE CONDITIONNEMENT, DES PRODUITS À CONDITIONNER ET DU PROCÉDÉ

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des articles de conditionnement, des produits à conditionner ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les articles de conditionnement et les produits mis en œuvre dans votre activité ? Quelles sont leurs caractéristiques ? Quels sont leurs rôles ?
- Quelles sont les différentes étapes du procédé que vous conduisez ? Quels sont les paramètres à contrôler ? Quels sont les points critiques et les risques liés au procédé

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Identifier les principales caractéristiques des articles de conditionnement et des produits à conditionner mis en œuvre dans son activité et les risques associés• Identifier les étapes du procédé de conditionnement mis en œuvre, les points critiques et les risques associés	<ul style="list-style-type: none">• Les principales caractéristiques des articles de conditionnement et des produits à conditionner mis en œuvre dans son activité sont expliquées• Les risques associés sont expliqués• Les étapes du procédé de conditionnement mis en œuvre sont expliquées• Les points critiques sont cités et les risques associés sont expliqués	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les caractéristiques des articles de conditionnement, des produits à conditionner et du procédé

PERTINENCE DES INFORMATIONS RECHERCHÉES ET TRAITÉES

Dans votre activité, recherchez-vous des informations nécessaires à la production ?

OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations recherchez-vous ?
- Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Rechercher et vérifier l'ensemble des informations permettant l'organisation de la production et l'exécution du programme de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les informations permettant l'organisation de la production et l'exécution du programme de travail sont identifiées et hiérarchisées : consignes, données techniques, procédures,.... Les informations prises en compte sont exactes et pertinentes Les incohérences ou les erreurs sont identifiées et les mesures pertinentes sont prises : recherche d'informations complémentaires, alerte,... 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la recherche et le traitement d'informations</p>

CONFORMITÉ DES ARTICLES DE CONDITIONNEMENT, DES PRODUITS À CONDITIONNER ET DE LA LIGNE DE CONDITIONNEMENT

Dans votre activité, contrôlez-vous la conformité des articles de conditionnement, des produits à conditionner et de la ligne de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles vérifications effectuez-vous sur les articles de conditionnement et sur les produits ?
- Quelles vérifications effectuez-vous sur la ligne de conditionnement ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier le bon état de marche, la disponibilité et la conformité des équipements de la ligne de conditionnement ainsi que des matériels nécessaires Vérifier la disponibilité, la conformité et l'approvisionnement des articles de conditionnement et des produits à conditionner au regard de l'ordre de production 	<ul style="list-style-type: none"> La conformité des articles et des produits approvisionnés par rapport au dossier de production est vérifiée correctement à l'entrée du système de production (quantité, qualité, caractéristiques requises,...) Les articles et composants sont conformes aux exigences Les écarts sont identifiés, signalés et/ou corrigés Le bon état de marche, la disponibilité et la conformité de l'installation est vérifiée correctement Les écarts sont identifiés, signalés et/ou corrigés La présence des outils, outillages et accessoires, moyens de contrôle nécessaires à la production est vérifiée méthodiquement Les procédures concernant le nettoyage et le vide de ligne sont respectées L'ensemble des contrôles nécessaires est réalisé 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la conformité des articles de conditionnement, des produits à conditionner et de la ligne de conditionnement</p>

ORGANISATION DES ACTIVITÉS DE CONDITIONNEMENT ET DES FLUX D'ARTICLES ET DE PRODUITS

Dans votre activité, organisez-vous vos activités sur la ligne de conditionnement ? OUI NON

Dans votre activité, organisez-vous les flux des articles et des produits ? OUI NON

Si oui :

- Comment vous organisez-vous pour assurer la production ?
- Comment organisez-vous le flux des articles de conditionnement et des produits autour de la ligne ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Organiser les flux d'articles de conditionnement et de produits à conditionner autour de la ligne en respectant les règles de gestion des flux • S'organiser pour effectuer les différentes tâches du début à la fin de la production 	<ul style="list-style-type: none"> • Les articles et composants nécessaires à la production sont disponibles • Les ruptures de stock sont anticipées • Les articles et composants sont correctement disposés sur le poste de travail • Le bon d'approvisionnement est correctement rempli • Les objectifs de production sont atteints en quantité, délais et coûts 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'organisation des activités de conditionnement et des flux d'articles et de produits</p>

APPLICATION DES CONSIGNES ET PROCÉDURES

- Quelles consignes ou procédures devez-vous suivre?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations concernant la production sont parfaitement comprises et prises en compte (consignes conducteur précédent, historique de production, documents de production,...) • Les consignes de fabrication sont respectées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des consignes et des procédures</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 2 – Réaliser l'ensemble des opérations au démarrage et en fin de production sur la ligne de conditionnement

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

DÉMARRAGE OU ARRÊT DE LA PRODUCTION

Dans votre activité, réalisez-vous le démarrage ou l'arrêt d'une ligne de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Comment réalisez-vous le démarrage et l'arrêt de la ligne ?
- Quels réglages réalisez-vous ? Quelles opérations de mise en production réalisez-vous (contrôles des premières unités...) ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les étapes de démarrage et d'arrêt d'une ligne de conditionnement en suivant les procédures• Réaliser les opérations de mise en production : essais de mise en route, premiers contrôles, réglages	<ul style="list-style-type: none">• Les opérations de démarrage et d'arrêt de la ligne sont effectuées en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les procédures de marche et d'arrêt• Les réglages et le choix des valeurs de paramètres sont conformes aux consignes et procédure de conditionnement et aux consignes de sécurité• La ligne de conditionnement fonctionne ou s'arrête normalement dans les conditions d'hygiène et de sécurité prévues.• Le temps alloué est respecté	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le démarrage et l'arrêt de la production

CHANGEMENT DE FORMAT, RÉGLAGE OU OUTILLAGE

Dans votre activité, réalisez-vous des opérations de fin de production ?

OUI NON

Dans votre activité, réalisez-vous des changements de format simples ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles opérations de fin de production réalisez-vous ?
- Quelles opérations de changement de format réalisez-vous ? Quels réglages effectuez-vous ? Que contrôlez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les opérations de fin de production, démontage, nettoyage et remontage en suivant les procédures et les règles de sécurité • Réaliser les opérations de changement de format simples et les réglages simples permettant la mise en route de l'installation à partir de modes opératoires 	<ul style="list-style-type: none"> • Les opérations de fin de production (par exemple : vide de ligne), de démontage, de montage et de réglage des outillages et accessoires nécessaires sont réalisées méthodiquement selon les modes opératoires établis • Les opérations de changement de format simples et réglages associés² sont réalisées méthodiquement selon les modes opératoires établis • Les outillages installés sont conformes • Les réglages des différents paramètres du procédé sont vérifiés selon les indications du dossier de production • Le temps alloué est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le changement de format et les réglages</p>

APPLICATION DES MODES OPÉRATOIRES, DES PROCÉDURES ET CONSIGNES

- Quelles sont les modes opératoires, procédures et consignes que vous devez appliquer ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes de conditionnement sont strictement respectées (procédure de prise d'échantillon, procédure de contrôles,...) • Les modes opératoires sont respectés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes</p>

² Relevant de son champ d'intervention



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.
Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 3 – Conduire la ligne de conditionnement

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien.
Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

ANALYSE DES INFORMATIONS LIÉES À LA CONDUITE

Dans votre activité, analysez-vous des mesures, paramètres ou indicateurs du procédé de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles mesures, quels paramètres, quels indicateurs contrôlez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Analyser les informations apportées par l'observation et les systèmes de conduite	<ul style="list-style-type: none">• La lecture des mesures et des indicateurs est juste• Les informations apportées par les systèmes de conduite sont expliquées• L'analyse des différentes informations est pertinente• Les écarts sont identifiés	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'analyse des informations liées à la conduite</p>

PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS

Dans votre activité, réalisez-vous le prélèvement d'échantillons ?

OUI NON

Si oui :

- Quels types de prélèvements réalisez-vous
- Quelles précautions prenez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Prélever des échantillons d'articles et de produits selon des instructions 	<ul style="list-style-type: none"> Les échantillons sont prélevés selon la procédure et correctement étiquetés Si un autre service est chargé des contrôles, les échantillons sont livrés dans les délais en quantité suffisante 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le prélèvement d'échantillons</p>

DÉTECTION DES DYSFONCTIONNEMENTS ET RÉACTION ADAPTÉE

Dans votre activité, avez-vous déjà détecté des anomalies de fonctionnement ? OUI NON

Si oui :

- Quelles anomalies de fonctionnement sur les lignes de conditionnement avez-vous détectées ? Quelles non-conformités sur les articles et les produits avez-vous identifiées ?
- Comment avez-vous réagi ? Citez des exemples

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Détecter toute anomalie de fonctionnement sur la ligne de conditionnement et prendre les mesures adaptées : réglages, alerte et transmission des informations, interventions simples, mesures de sauvegarde 	<ul style="list-style-type: none"> Tout dysfonctionnement est détecté rapidement Toute anomalie sur les articles, les produits finis ou sur le déroulement du procédé (repérable dans le cadre de son activité) est détectée Les alarmes sont prises en compte, la panne est localisée La réaction face à un imprévu est en rapport avec la gravité de l'incident au regard des consignes et instructions Des mesures correctives relevant de son activité (alerte, ajustement de paramètres, arrêt du système,...) sont mises en œuvre conformément aux procédures ou instructions et de façon adaptée à la situation 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la détection des dysfonctionnements et les réactions adaptées</p>

AJUSTEMENT DES PARAMÈTRES DANS LE RESPECT DES MODES OPÉRATOIRES

Dans votre activité, ajustez-vous des paramètres ?

OUI NON

Si oui :

- Quels paramètres ajustez-vous ? Dans quelles situations ? À partir de quelles informations ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Surveiller les paramètres et les équipements 	<ul style="list-style-type: none"> • Les paramètres sont ajustés en fonction de l'analyse de l'ensemble des informations • Le choix des ajustements de paramètres est expliqué et tracé • Les conséquences des actions réalisées sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'ajustement des paramètres dans le respect des modes opératoires</p>

SUIVI DE LA QUALITÉ DE LA PRODUCTION

- Quels contrôles et suivis réalisez-vous pour garantir la qualité de la production ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier l'état d'avancement de la production au regard de l'ordre de conditionnement et l'écart avec les délais souhaités avec calcul de productivité simple • Contrôler certaines caractéristiques des articles, des produits semi-finis et des produits finis, identifier les non-conformités et prendre les mesures adaptées • Suivre et enregistrer les données fournies par le système en cours d'utilisation • Maintenir l'état de propreté de l'installation 	<ul style="list-style-type: none"> • La production est assurée et suivie selon les spécifications du dossier de production conformément aux exigences de quantité, de qualité et de délai • Les mesures et contrôles relatifs à la conformité des produits sont correctement réalisés en cours ou en fin de production, en respectant les fréquences et procédures • Le bilan comparatif de la quantité de produit à conditionner, du nombre d'articles de conditionnement imprimés et du nombre d'unités produites est réalisé sans erreur • Tout écart dans la qualité de la production est identifié • Les produits sont conditionnés, identifiés et stockés correctement, sur les lieux prévus à cet effet et les produits non conformes sont isolés et/ou repérés • Le temps de production est respecté 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le suivi de la qualité de la production</p>

CONDUITE DU SYSTÈME EN MODE DÉGRADÉ

Dans votre activité, avez-vous conduit un système ou une ligne de conditionnement en mode dégradé ?

OUI NON

Si oui :

- Dans quelles circonstances avez-vous conduit une ligne de conditionnement en mode dégradé ?
- Quels ajustements de paramètres avez-vous réalisés ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Conduire le système de production en mode dégradé en suivant les consignes et les procédures 	<ul style="list-style-type: none"> • La conduite en mode dégradée est réalisée uniquement après la validation et sous le contrôle de la hiérarchie ou d'interlocuteurs appropriés • Les paramètres sont ajustés en fonction de l'analyse de l'ensemble des informations • Le choix des ajustements de paramètres est expliqué • Les conséquences des actions réalisées sont expliquées • Les procédures de marche en mode dégradé sont appliquées et mises en œuvre après la validation et sous le contrôle de la hiérarchie ou d'interlocuteurs appropriés • Les procédures de sécurité sont appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la conduite du système en mode dégradé</p>

APPLICATION DES MODES OPÉRATOIRES, DES PROCÉDURES ET CONSIGNES

- Quelles sont les modes opératoires, procédures et consignes que vous devez appliquer ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes de conditionnement sont strictement respectées (procédure de prise d'échantillon, procédure de contrôles,...) • Les modes opératoires sont respectés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout.
Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 4 – Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

RÉACTION ADAPTÉE EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT

Dans votre activité, avez-vous été confronté à des dysfonctionnements techniques ? OUI NON

Si oui :

- À quels dysfonctionnements techniques avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ?
Donnez des exemples.
- Quelles mesures avez-vous prises ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Identifier les dysfonctionnements techniques et pannes sur les équipements et les installations• Identifier le degré de gravité et prendre les mesures adaptées : transmission des informations, arrêt de l'équipement, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence,...	<ul style="list-style-type: none">• Les mesures prises en cas de dysfonctionnement sont adaptées à la situation• La limite de ses compétences et responsabilités est expliquée et respectée• Tous les éléments nécessaires à la prise en compte de la situation sont transmis aux bons interlocuteurs (hiérarchie, maintenance,...)• Le vocabulaire utilisé est adapté	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la réaction adaptée en cas de dysfonctionnement technique

RÉALISATION DES INTERVENTIONS SELON LES PROCÉDURES

Dans votre activité, réalisez-vous des opérations de maintenance de premier niveau³ et des opérations de nettoyage des équipements ?

OUI NON

Dans votre activité, réalisez-vous le remplacement de pièces sur la ligne de conditionnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles opérations de maintenance réalisez-vous ? Que contrôlez-vous ?
- Quelles opérations de démontage, changement de pièces et remontage réalisez-vous ?
- Quelles opérations de nettoyage des équipements et des installations réalisez-vous ? Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les différents éléments des équipements de production et leur fonctionnement dans les domaines mécanique, pneumatique, hydraulique et électrique • Préparer et réaliser des opérations de maintenance de premier niveau⁴ • Mettre en sécurité, consigner⁵ et préparer la partie de l'installation concernée par le dysfonctionnement avant intervention des services compétents • Remplacer des pièces simples et facilement accessibles, réaliser des opérations de montage et démontage • Réaliser les opérations de nettoyage des équipements et installations 	<ul style="list-style-type: none"> • Les opérations de nettoyage des équipements et des installations sont réalisées dans le respect des procédures • Les opérations de maintenance sont réalisées dans le strict respect des procédures • Les interventions sur l'équipement (remplacement de pièces simples, montage, démontage,...) sont réalisées dans le strict respect des procédures • L'ensemble des vérifications et contrôles nécessaires est effectué • Les interventions sont réalisées selon le planning établi 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la réalisation des interventions selon les procédures</p>

APPLICATION DES RÈGLES DE SÉCURITÉ LORS DES INTERVENTIONS

- Quelles règles de sécurité appliquez-vous lors d'interventions sur les lignes de conditionnement ?

³ Selon la norme AFNOR

⁴ Selon la norme AFNOR

⁵ Dans la limite des habilitations qu'il possède

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Ces critères sont communs à l'ensemble des éléments de la compétence 4 	<ul style="list-style-type: none"> Les risques sécurité liés à l'intervention sont expliqués Les règles et procédures de sécurité et les procédures d'urgences sont strictement respectées L'intégrité des personnes et des biens est respectée 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur l'application des règles de sécurité lors des interventions</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 5 – Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

IDENTIFICATION DES EXIGENCES QUALITÉ ET DES RÈGLES SÉCURITÉ

- Quelles sont les règles et les normes à respecter dans votre activité ?
- Quelles sont les procédures à utiliser dans votre activité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Analyser la mise en œuvre des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute non-conformité et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> Les règles et les normes en vigueur sont expliquées Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les exigences qualité et les règles de sécurité</p>

MISE EN ŒUVRE DES RÈGLES QUALITÉ

- Que faites-vous pour respecter les règles de qualité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient • Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés • Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée • Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles qualité et les procédures 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des règles qualité</p>

TRAÇABILITÉ

Dans votre activité, enregistrez-vous des données dans des documents de suivi de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de traçabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés • Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié • Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la traçabilité</p>

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ET MOYENS DE PRÉVENTION

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des mesures et moyens de prévention des risques de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement ?

OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques de sécurité liés à votre activité ? Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour les éviter ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les risques liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail • Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention • Identifier les limites de son champ de compétences • Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle • Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur • Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués • Les limites de son champ de compétences sont identifiées • Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences • Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition,...) • Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie,...) • Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</p>

REPÉRAGE DES NON-CONFORMITÉS ET MESURES CORRECTIVES

Dans votre activité, avez-vous identifié des non-conformités ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles non conformités avez-vous repérées ? Donnez des exemples.
- Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Analyser la mise en œuvre des règles qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute non-conformité et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> Toute non-conformité est repérée Le degré de gravité est identifié Les conséquences sur la production sont expliquées Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le repérage des non conformités et les mesures correctives</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 5bis : option BPF – Analyser l'application des règles BPF (Bonnes Pratiques de Fabrication), de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

IDENTIFICATION DES EXIGENCES DES RÈGLES DE BONNES PRATIQUES DE FABRICATION

Dans votre activité, êtes-vous soumis aux exigences des règles de BPF ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles sont les règles BPF à respecter dans votre secteur ?
- Quelles sont les procédures à utiliser dans votre activité ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Analyser la mise en œuvre des règles des BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute anomalie et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> Les règles de Bonnes Pratiques de Fabrication sont expliquées Les procédures à utiliser sont identifiées et expliquées L'ensemble des contrôles requis est cité sans erreur et expliqué 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les exigences des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication</p>

MISE EN ŒUVRE DES RÈGLES BPF

- Que faites-vous pour respecter les règles BPF ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Appliquer les règles BPF d'hygiène, de lavage des mains, de port de tenue de travail et de déplacement dans l'entreprise Vérifier la conformité de l'équipement de production, de son environnement et de l'ensemble de l'espace de travail aux BPF et aux règles d'hygiène Réaliser les opérations de rangement, de vide de box / vide de ligne, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements en appliquant les BPF et les procédures 	<ul style="list-style-type: none"> Les procédures sont utilisées et appliquées à bon escient Les contrôles sur les équipements et consommables sont réalisés Toute anomalie des équipements et consommables au regard des exigences qualité et sécurité est identifiée Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement sont appliquées sans erreur Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les règles BPF et les procédures 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des règles BPF</p>

TRAÇABILITÉ

Dans votre activité, enregistrez-vous des données dans des documents de suivi de production ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles règles de traçabilité devez-vous respecter ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Enregistrer l'ensemble des données en respectant les règles de BPF 	<ul style="list-style-type: none"> Les documents de suivi sont renseignés ou vérifiés Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la traçabilité</p>

REPÉRAGE DES NON-CONFORMITÉS BPF ET MESURES CORRECTIVES

Dans votre activité, avez-vous identifié des non-conformités BPF ? OUI NON

Si oui :

- Quelles non conformités BPF avez-vous repérées ? Donnez des exemples.
- Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Analyser la mise en œuvre des règles des BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute action réalisée, identifier toute anomalie et proposer la ou les mesure(s) corrective(s) adaptée(s) en relation avec le responsable hiérarchique 	<ul style="list-style-type: none"> Toute non-conformité BPF est repérée Le degré de gravité est identifié Les conséquences sur la production sont expliquées Les mesures correctives sont prises 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le repérage des non-conformités BPF et les mesures correctives</p>

TRAVAIL EN ZONE À ATMOSPHÈRE CONTRÔLÉE (ZAC)

Dans votre activité, avez-vous identifié des non-conformités ? OUI NON

Si oui :

- Quelles sont les exigences et les règles liées à l'activité en ZAC ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Identifier les exigences de l'activité en Zone à Atmosphère Contrôlée (ZAC)⁶ et appliquer les règles d'entrée, de sortie et de déplacement en ZAC 	<ul style="list-style-type: none"> Les exigences liées à l'activité en zone à atmosphère contrôlée (ZAC) sont expliquées Les règles d'entrée, de sortie, de déplacement et de comportement en ZAC sont appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le travail en Zone à Atmosphère Contrôlée</p>

MISE EN ŒUVRE DES MESURES ET MOYENS DE PRÉVENTION

Dans votre activité, mettez-vous en œuvre des mesures et moyens de prévention des risques de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement ? OUI NON

Si oui :

- Quels sont les risques de sécurité liés à votre activité ? Quels moyens de prévention mettez-vous en œuvre pour les éviter ?
- Quelles mesures de protection de l'environnement appliquez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> Appliquer strictement les règles sécurité dans toute intervention Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur Adopter les postures de travail correspondant aux règles d'ergonomie 	<ul style="list-style-type: none"> Les risques sécurité liés aux matières manipulées et à l'environnement de travail sont expliqués Les limites de son champ de compétences sont identifiées Les moyens de prévention, de protection collectifs et individuels sont utilisés conformément aux exigences Les équipements et consommables utilisés/préparés sont validés en correspondance avec les exigences qualité (étalonnage, péremption, qualité, composition,...) Les mesures de protection de l'environnement sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie,...) Les postures de travail et les règles d'ergonomie sur la ligne de production sont expliquées et appliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention</p>

⁶ Une Zone à Atmosphère Contrôlée ZAC est une zone dont le contrôle de la contamination particulaire et microbienne dans l'environnement est défini et qui est construite et utilisée de façon à réduire l'introduction, la multiplication ou la persistance de substances contaminantes.



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 6 – Communiquer, traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

TRANSMISSION DES INFORMATIONS

Dans votre activité, transmettez-vous des informations par écrit ou par oral ? OUI NON

Si oui :

- Quel type d'informations transmettez-vous ? À quels interlocuteurs ? Sur quels supports ?
- Quels documents ou systèmes d'information renseignez-vous ?
- À quels éléments êtes-vous attentif lors du renseignement de ces documents ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none">• Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs (collègues, hiérarchie, maintenance, etc)• Utiliser correctement les langages techniques en usage dans la profession• Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité des produits et à l'historique de production de manière claire et exploitable• Rendre compte de son activité par écrit ou par oral• Saisir des données dans un système informatisé	<ul style="list-style-type: none">• Les documents de suivi de production sont remplis de façon claire et exhaustive et en conformité à la production• Les informations sur les documents de suivi de production sont exploitables• Les comptes-rendus d'activité sont exacts et exploitables• Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes• Les procédures de circulation des informations sont respectées• Le langage technique est utilisé correctement• Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En totalité<input type="checkbox"/> Partiellement<input type="checkbox"/> Pas du tout<input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la transmission des informations

TRANSMISSION DE SAVOIR-FAIRE

Dans votre activité, transmettez-vous des savoir-faire au poste de travail ? OUI NON

Si oui :

- Dans quel contexte avez-vous transmis des savoir-faire ? Quelle est votre démarche ? Que vérifiez-vous ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Transmettre des savoir-faire 	<ul style="list-style-type: none"> • Les explications nécessaires sont apportées • La compréhension par la personne est vérifiée • Les activités confiées à la personne prennent en compte ses acquis et les objectifs de sa formation • La bonne réalisation de ces activités est appréciée • Un retour est effectué auprès de la personne et des explications complémentaires sont apportées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la transmission de savoir-faire</p>

COMMUNICATION

Dans votre activité, communiquez-vous avec les membres de l'équipe et avec les autres services ?

OUI NON

Si oui :

- Quelles informations échangez-vous ? Avec qui, dans quelles circonstances ? Donnez des exemples

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec les membres de l'équipe et avec les services supports en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent 	<ul style="list-style-type: none"> • Les demandes et les informations apportées par les autres membres de l'équipe sont prises en compte • Les demandes et les informations apportées par les services supports ou autres services de production sont prises en compte • Les échanges sont adaptés aux situations 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur la communication</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Compétence 7 – Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration

Les questions suivantes vous aideront à apprécier l'expérience du candidat et à conduire l'entretien. Elles sont à adapter au contexte de l'entreprise.

PRISE EN COMPTE DU FONCTIONNEMENT DE L'ENTREPRISE

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé au fonctionnement de l'entreprise ? OUI NON

Dans votre activité, êtes-vous sensibilisé aux besoins et aux demandes des clients internes ou externes ? OUI NON

Si oui :

- Comment s'organisent les services en amont et en aval de votre service ? Quels sont leurs demandes vis-à-vis de votre service ?
- Quelles sont les demandes des clients en externe ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise • Identifier les besoins et les demandes du client interne ou externe et les conséquences sur son activité 	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement de l'équipe, du service et des services en amont et en aval sont expliqués • Les conséquences d'un arrêt de production ou de dysfonctionnements rencontrés sont expliquées • Des exemples sont apportés sur les besoins et les demandes du client interne ou externe • Un exemple est apporté sur l'impact d'une activité donnée sur le client interne ou externe • Ces éléments sont pris en compte dans l'activité quotidienne 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le fonctionnement de l'entreprise</p>

ACTION D'AMÉLIORATION

Dans votre activité, suiviez-vous les indicateurs de production de votre service ? OUI NON

Participez-vous à des actions d'amélioration dans votre service ? OUI NON

Si oui :

- Quels indicateurs sont utilisés dans votre service ?
- Quels outils de suivi utilisez-vous ?
- Quelles non conformités des indicateurs avez-vous rencontrées ? Comment avez-vous réagi ? Donnez des exemples.
- À quelles actions d'amélioration avez-vous participé ? Quel était votre rôle ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les indicateurs de production du service et leur signification • Suivre les indicateurs de production, repérer les anomalies et alerter • Intégrer des actions d'amélioration dans son activité quotidienne en fonction d'objectifs fixés 	<ul style="list-style-type: none"> • Les indicateurs utilisés en production et leur signification sont expliqués • Les outils de suivi d'indicateurs sont utilisés • L'impact de son activité sur le résultat des indicateurs est défini • Toute non-conformité des indicateurs est identifiée • Les actions menées en fonction d'objectifs fixés sont expliquées 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur les actions d'amélioration</p>

TRAVAIL EN ÉQUIPE

Dans votre activité, travaillez-vous en équipe ?

OUI NON

Si oui :

- À quoi êtes-vous attentifs dans votre équipe ?
- À quelles situations d'urgence avez-vous été confronté ? Comment avez-vous réagi ?

Compétences requises pour l'obtention du CQP	Critères d'évaluation de ces compétences (utilisés pour l'évaluation en fin de parcours)	Repérage des acquis et des besoins en formation
<ul style="list-style-type: none"> • Réagir face à des situations difficiles : situations de résolution de problème, difficultés de communication, situations d'urgence,... 	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins et les demandes des autres membres de l'équipe sont pris en compte dans l'activité quotidienne • Les réactions sont adaptées en cas de dysfonctionnement ou de difficultés 	<p>Le candidat a acquis ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> En totalité</p> <p><input type="checkbox"/> Partiellement</p> <p><input type="checkbox"/> Pas du tout</p> <p><input type="checkbox"/> Besoins en formation sur le travail en équipe</p>



Veillez remplir le tableau récapitulatif à la fin de ce document. On considère que le candidat maîtrise les savoir-faire associés à la compétence si la case « en totalité » a été cochée partout. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans le tableau récapitulatif.

Bilan du repérage des compétences

On considère que le candidat maîtrise une compétence si dans **chacun des tableaux de la compétence**, la case « En totalité » a été cochée. Si cela n'est pas le cas, il convient de préciser les besoins en formation identifiés lors de l'entretien dans ce tableau.

<p>Compétence 1</p> <p>Organiser et préparer la production</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> les caractéristiques des articles de conditionnement, des produits à conditionner et du procédé<input type="checkbox"/> la recherche et le traitement d'informations<input type="checkbox"/> la conformité des articles de conditionnement, des produits à conditionner et de la ligne de conditionnement<input type="checkbox"/> l'organisation des activités de conditionnement et des flux d'articles et de produits<input type="checkbox"/> l'application des consignes et des procédures <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 2</p> <p>Réaliser l'ensemble des opérations au démarrage et en fin de production sur la ligne de conditionnement</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> le démarrage et l'arrêt de la production<input type="checkbox"/> le changement de format et les réglages<input type="checkbox"/> l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 3</p> <p>Conduire la ligne de conditionnement</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> l'analyse des informations liées à la conduite<input type="checkbox"/> le prélèvement d'échantillons<input type="checkbox"/> la détection des dysfonctionnements et les réactions adaptées<input type="checkbox"/> l'ajustement des paramètres dans le respect des modes opératoires<input type="checkbox"/> le suivi de la qualité de la production<input type="checkbox"/> la conduite du système en mode dégradé<input type="checkbox"/> l'application des modes opératoires, des procédures et des consignes <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

<p>Compétence 4</p> <p>Identifier les dysfonctionnements techniques et réaliser des interventions techniques de premier niveau</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la réaction adaptée en cas de dysfonctionnement technique <input type="checkbox"/> la réalisation des interventions selon les procédures <input type="checkbox"/> l'application des règles de sécurité lors des interventions <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 5</p> <p>Analyser l'application des règles de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> les exigences qualité et les règles de sécurité <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des règles qualité <input type="checkbox"/> la traçabilité <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention <input type="checkbox"/> le repérage des non conformités et les mesures correctives <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 5bis</p> <p>Analyser l'application des règles BPF, de sécurité et de protection de l'environnement dans toute intervention</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> les exigences des règles de Bonnes Pratiques de Fabrication <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des règles BPF <input type="checkbox"/> la traçabilité <input type="checkbox"/> le repérage des non conformités BPF et les mesures correctives <input type="checkbox"/> le travail en Zone à Atmosphère Contrôlée <input type="checkbox"/> la mise en œuvre des mesures et moyens de prévention <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 6</p> <p>Communiquer, traiter les informations relatives à la production et transmettre des savoir-faire</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> la transmission des informations <input type="checkbox"/> la transmission de savoir-faire <input type="checkbox"/> la communication <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>
<p>Compétence 7</p> <p>Prendre en compte dans son activité le fonctionnement de l'entreprise, le travail en équipe et les actions d'amélioration</p>	<p><input type="checkbox"/> Le candidat maîtrise les savoir-faire et peut être évalué</p> <p><input type="checkbox"/> Le candidat doit développer des compétences et a des besoins en formation sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> le fonctionnement de l'entreprise <input type="checkbox"/> les actions d'amélioration <input type="checkbox"/> le travail en équipe <p>Les moyens préconisés d'acquisition de ces compétences :</p> <p><input type="checkbox"/> Suivi d'une formation et/ou <input type="checkbox"/> Pratique professionnelle</p>

Repérage des compétences CQP Conducteur(trice) de ligne de conditionnement des industries chimiques

Candidat

Nom :

Prénom :

Signature :

Intervenant 1

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

Intervenant 2

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Je soussigné(e) :
déclare conforme et sincères les renseignements apportés dans ce dossier.

Date : / /

Signature et cachet de l'entreprise :

