Mise à jour : 28.06.2022

# Technicien(ne) exploitation informatique

| | |
|---|---|
| NIVEAU D'EXPÉRIENCE<br>0 à 1 an | FAMILLE<br>Systèmes d'information |
| SOUS-FAMILLE<br>Support et exploitation | AUTRES APPELLATIONS<br>Opérateur(trice) d'exploitation , Responsable de l'exploitation H/F , Technicien(ne) d'exploitation informatique , Opérateur(trice) système |
| CODE-ROME<br>M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information | CODE PCS<br>544a |

## Présentation

Le technicien d’exploitation informatique garantit le fonctionnement de l’ensemble du parc informatique : matériels et logiciels en production dans l’entreprise, qu’elle soit du secteur informatique ou d’un autre secteur. Il est le garant de la performance et de la disponibilité de l’ensemble des outils informatiques.

## Les activités

### CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Communication aux personnes concernées sur des dysfonctionnements constatés
- Contrôle de l’exploitabilité des nouveaux systèmes et mesure de l’impact des changements sur l’exploitation des systèmes existants
- Identification et analyse de pannes et dysfonctionnements, interventions de premier niveau sur consignes, ou transmission aux personnes compétentes
- Réalisation de tests ou d’essais des systèmes d’exploitation et de surveillance
- Suivi de gestion du fonctionnement de l’unité, alimentation du tableau de bord et tenue du journal d’exploitation
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des systèmes internes et externes à l’entreprise
- Vérification périodique du fonctionnement des systèmes en mode dégradé

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

# Les compétences

## SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

### SAVOIR

| | |
|---|---|
| Architecture des systèmes et réseaux informatiques | ●●●○ |
| Gestion et analyse de données / Bases de données | ●●○○ |
| Informatique | ●●●● |
| Mécanismes de fonctionnement des applications de gestion | ●●○○ |
| Mécanismes de fonctionnement des applications scientifiques et techniques | ●●○○ |
| Méthodes de diagnostic et de résolution de problèmes | ●●●○ |
| Qualité informatique | ●●●○ |
| Sécurité des systèmes d'information | ●●●○ |
| Systèmes d'exploitation de l'entreprise | ●●●○ |

### SAVOIR-FAIRE

- Concevoir / adapter et rédiger la documentation, les procédures, les consignes d'exploitation
- Définir les indicateurs, bâtir et exploiter le tableau de bord d'exploitation
- Démarrer, arrêter et mettre en sécurité les différents systèmes
- Diagnostiquer et analyser les causes et effets des pannes et dysfonctionnements des systèmes
- Évaluer les risques techniques de ses actions et du comportement des systèmes, en utilisant les méthodes et outils adaptés
- Imaginer et mettre en œuvre des solutions, en cas de panne, pour rétablir le fonctionnement du système
- Prioriser les actions de résolution des incidents en fonction de différents paramètres (gravité, impacts, risques, délais…)
- Traiter d'importants volumes de données et à y détecter des sources de dysfonctionnement ou d'optimisation (big data)

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

# Les compétences

## SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

## COMPÉTENCES TRANSVERSES

| | |
|---|---|
| Utilisation des outils numériques | ●●○○ |
| Anglais | ●●○○ |
| Organisation et gestion du temps | ●●○○ |
| Travail en mode projet | ●●●○ |
| Animation et encadrement d'équipe | ●○○○ |
| Transmission de savoirs et savoir-faire | ●○○○ |
| Travail collaboratif | ●●●○ |
| Relation client | ●●○○ |
| Communication orale et écrite | ●●○○ |
| Analyse et synthèse | ●●○○ |
| Application des réglements et protocoles HSE | ●●●○ |
| Gestion et maîtrise des risques | ●●●○ |
| Diagnostic et résolution de problèmes | ●●●○ |
| Prise d'initiatives | ●○○○ |
| Créativité et inventivité | ●●○○ |

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

# Les certifications

## QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

### TITRE PROFESSIONNEL

- TP Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux
- TP Technicien supérieur gestionnaire exploitant de ressources informatiques

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

# Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

## TRÈS PROCHES

- Technicien(ne) support informatique utilisateur
- Expert sécurité du système d'information (SI) H/F
- Expert SI H/F
- Expert réseaux et télécoms H/F
- Développeur(euse) informatique
- Architecte du système d'information (SI) H/F

## PROCHES

- Datascientist H/F

## ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

- Gestionnaire de paie et d'administration du personnel H/F
- Expert applications informatiques H/F

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022