Mise à jour : 28.06.2022

Responsable d’exploitation logistique H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE
5 à 10 ans

FAMILLE
Logistique et achats

SOUS-FAMILLE
Exploitation logistique

AUTRES APPELLATIONS
Chef(fe) d'exploitation , Responsable de l'exploitation H/F

CODE-ROME
N1302 : Direction de site logistique

CODE PCS
387b

Présentation

Le chef d’exploitation organise, pilote, coordonne et contrôle au quotidien la gestion des flux et stocks physiques de matières, marchandises et produits (réception, entreposage, préparation des commandes, chargements, expéditions) en encadrant une ou plusieurs équipes d’exploitation logistique, dans le respect des procédures QHSE.

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Conseil sur l’adaptation des progiciels de gestion de la logistique / avis techniques sur les projets impactant l’exploitation
- Définition de la politique exploitation et du plan d’action (actions prioritaires, investissements, maintenance des installations, parkings, système d’information…)
- Encadrement, coordination, suivi et développement d’une ou plusieurs équipes
- Gestion des effectifs, entretiens professionnels, d’évaluations, formations
- Gestion et traitement des incidents, définition et mise en place des actions correctives
- Gestion, suivi et contrôle des ressources / des moyens / des équipements et de leur utilisation, dans son domaine d’activité
- Gestion, supervision et audit des sous-traitants du domaine
- Lancement et supervision des inventaires physiques
- Lancement, suivi et exploitation d’audits de sous-traitants
- Planification et organisation des activités / projets / études et de moyens (humains, budgétaires, techniques, informationnels)
- Publication / diffusion et contrôle d’application des procédures (Exploitation, QHSE, SI, RH, etc.)
- Recherche de sources de réduction des coûts
- Suivi, contrôle et reporting des travaux, réalisations, résultats, budgets, planning, dans son domaine d’activité

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Chimie	●○○○
Commerce	●○○○
Droit du travail / législation sociale	●●●○
Droit et réglementation des transports / manutention	●●●●
Economie d'entreprise	●●○○
Gestion budgétaire et administrative	●●●○
Logiciels métier	●●●●
Logistique	●●●●
Logistique transports (route, maritime, air, etc.)	●●●●
QHSSE	●●●○
Techniques / méthodologies de négociation	●●○○

SAVOIR-FAIRE

- Ajuster les priorités du plan de charge en fonction de divers paramètres (charge, priorités clients, moyens, etc.)
- Argumenter et convaincre des interlocuteurs ayant des objectifs différents, trouver des compromis, des alternatives
- Assurer la satisfaction des clients quant au respect des délais et de la qualité des expéditions des matières actives
- Définir et adapter un plan d'action en fonction des priorités, répartir le travail et allouer les ressources au sein d'une ou plusieurs équipes
- Diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements et problèmes de différentes natures de son unité, en relation avec les services spécialisés
- Diriger, animer et développer une(des) équipe(s) de professionnels
- Élaborer et rédiger des procédures ou protocoles dans son domaine de compétence
- Élaborer et rédiger un cahier des charges, définir les indicateurs de suivi et de résultats, estimer les délais et les coûts

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

- Évaluer et choisir un fournisseur, un sous-traitant, un prestataire de service, en évaluer les performances (analyse des résultats, audit, benchmarking, etc.)
- Mesurer les résultats, évaluer l'efficacité et la performance globale de son unité (qualité, satisfaction clients, profitabilité des produits, retour sur investissement, fidélisation fournisseurs, etc.)
- Piloter des sous-traitants
- S'assurer que les processus du système de management qualité et environnement soient établis, mis en œuvre et entretenus
- Traduire la stratégie de l'entreprise en orientations et priorités d'action et de moyens, dans son domaine d'activité
- Travailler en réseau avec des interlocuteurs multiples
- Utiliser les équipements et /ou logiciels métier

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	●●●●
Anglais	●●○○
Organisation et gestion du temps	●●●●
Travail en mode projet	●●●●
Animation et encadrement d'équipe	●●●●
Transmission de savoirs et savoir-faire	●●○○
Travail collaboratif	●●●●
Relation client	●●●●
Communication orale et écrite	●●●●
Analyse et synthèse	●●●●
Application des réglements et protocoles HSE	●●●●
Gestion et maîtrise des risques	●●●●
Diagnostic et résolution de problèmes	●●●●
Prise d'initiatives	●●●●
Créativité et inventivité	●●●○

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Manager des achats et de la chaîne logistique (supply chain)
- TP Manager de la chaîne logistique
- TP Manager transport, logistique et commerce international
- TP Manager de la chaine logistique – Supply chain manager
- TP Manager des opérations logistiques internationales

MASTER

- Master STS Management des Opérations et Qualité, spécialité Gestion de production et logistique, programme Management industriel et logistique
- Master DEG Développement Commercial et International, spécialité Achats et logistique
- Master DEG Administration, Management et Économie des Organisations, spécialité Management des chaînes logistiques globales
- Master DEG Économie et Management, spécialité Transport et logistique industrielle et commerciale
- Master DEG Économie et Gestion des Entreprises, spécialité Logistique
- Master DEG Sciences du Management, spécialité Logistique

LICENCE PROFESSIONNELLE

- Licence Professionnelle DEG logistique, spécialité Management de la logistique
- Licence Professionnelle STS Gestion de la Production Industrielle, spécialité management de la logistique, de l'organisation, de la Gestion industrielle et de la qualité

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

TRÈS PROCHES

- Spécialiste exploitation / transports H/F
- Responsable des services généraux H/F
- Responsable de la logistique H/F
- Gestionnaire logistique H/F

PROCHES

- Superviseur en logistique H/F
- Responsable Ingénierie industrielle H/F
- Responsable du service client H/F
- Responsable de l'administration commerciale H/F

ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

- Responsable du développement des procédés chimiques / biotechnologiques H/F
- Responsable d'entreprise H/F

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022