Mise à jour : 28.06.2022

Responsable des services généraux H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE
5 à 10 ans

FAMILLE
Ingénierie et Maintenance

SOUS-FAMILLE
Services Généraux

AUTRES APPELLATIONS
Responsable des moyens généraux H/F , Directeur(trice) des services généraux

CODE-ROME
I1102 : Management et ingénierie de maintenance industrielle

CODE PCS
477b

Présentation

Le responsable des services généraux assure l'entretien, la sécurité et le maintien en fonctionnement des équipements, du matériel, des infrastructures et des bâtiments d'un ou plusieurs sites. Pour ce faire, il planifie et supervise la maintenance, encadre les équipes intervenantes et gère les services généraux (entretien des bâtiments et espaces verts, gestion des systèmes d'incendie, des droits d'accès...)

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Contrôle de conformité des travaux en vue de la réception des travaux
- Contrôle de l'application des règles et procédures HSE
- Encadrement, coordination, suivi et développement d'une ou plusieurs équipes
- État des lieux, audit des infrastructures
- Gestion de locaux et éventuellement de logements
- Gestion du parc de véhicules, de matériels et équipements techniques
- Gestion, suivi et contrôle des ressources / des moyens / des équipements et de leur utilisation, dans son domaine d'activité
- Lancement, suivi et contrôle de l'exécution des travaux neufs et d'entretien des locaux et infrastructures
- Organisation des contrôles règlementaires
- Organisation et supervision de l'accueil, de la reprographie, de la restauration interne, des déménagements...)
- Pilotage de la veille et du contrôle technique des bâtiments (en sous-traitance, avec des prestataires...)
- Pilotage des prestations de sous-traitance et gestion des contrats

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

- Planification et organisation des activités / projets / études et de moyens (humains, budgétaires, techniques, informationnels)
- Recherche, sélection et contractualisation avec des prestataires et fournisseurs
- Recueil des besoins et des demandes des clients internes
- Suivi, contrôle et reporting des travaux, réalisations, résultats, budgets, planning, dans son domaine d'activité

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Bâtiments et infrastructures	●●○○
Droit du travail / législation sociale	●●○○
Droit et réglementation prestations de services	●○○○
Droit immobilier	●○○○
Economie d'entreprise	●●○○
Gestion budgétaire et administrative	●●○○
Installations et équipements industriels	●●○○
Logistique	●●○○
Méthodes d'amélioration continue	●●○○
QHSSE	●●○○
Réglementation BTP	●●○○
Risque industriel / analyse des risques	●●○○
Techniques / méthodologies de négociation	●●○○

SAVOIR-FAIRE

- Analyser les causes d'une anomalie, d'un dysfonctionnement de l'infrastructure
- Arbitrer et argumenter les choix de « faire ou faire-faire » en fonction des risques, opportunités, contraintes, etc.
- Calculer et analyser les prix de revient et les coûts par grands postes de dépenses (loyer, fiscalité, amortissements, travaux d'aménagement, gestion technique, services aux utilisateurs…)
- Définir et adapter un plan d'action en fonction des priorités, répartir le travail et allouer les ressources au sein d'une ou plusieurs équipes
- Diriger, animer et développer une(des) équipe(s) de professionnels
- Établir des conventions de service avec les clients internes afin de définir leurs besoins, les responsabiliser sur les volumes consommés, développer une culture de « contrats »
- Évaluer et choisir un fournisseur, un sous-traitant, un prestataire de service, en évaluer les

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

performances (analyse des résultats, audit, benchmarking, etc.)
- Évaluer l'état général d'une infrastructure, d'un bâtiment
- Expliquer simplement à un tiers (ex : expert à distance, encadrement) une difficulté ou un besoin
- Manager des projets et conduire des changements (organisation, systèmes, fonctionnement, culture, transfert, etc.)
- Mesurer les résultats, évaluer l'efficacité et la performance globale de son unité (qualité, satisfaction clients, profitabilité des produits, retour sur investissement, fidélisation fournisseurs, etc.)
- Négocier et convaincre des prestataires, des fournisseurs et différents interlocuteurs internes ou externes
- Travailler en réseau avec des interlocuteurs multiples

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	●●●○
Anglais	●●●○
Organisation et gestion du temps	●●●●
Travail en mode projet	●●●●
Animation et encadrement d'équipe	●●●●
Transmission de savoirs et savoir-faire	●●○○
Travail collaboratif	●●○○
Relation client	●●●○
Communication orale et écrite	●●●○
Analyse et synthèse	●●●●
Application des réglements et protocoles HSE	●●●○
Gestion et maîtrise des risques	●●●○
Diagnostic et résolution de problèmes	●●●●
Prise d'initiatives	●●●●
Créativité et inventivité	●●●○

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

MASTER

- Master DEG Management Stratégique, spécialité Gestion des risques
- Master STS Management des Opérations et Qualité, spécialité Gestion de production et logistique, programme Management industriel et logistique
- Master DEG Administration, Management et Économie des Organisations, spécialité Management des chaînes logistiques globales
- Master DEG Économie et Gestion des Entreprises, spécialité Logistique

TITRE INGÉNIEUR

- Ingénieur diplômé de l'École nationale Supérieure d'arts et métiers (ENSAM) spécialité Gestion et Prévention des Risques en partenariat avec l'ITII 2 Savoies

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

TRÈS PROCHES

- Responsable Ingénierie industrielle H/F
- Responsable du service client H/F

PROCHES

- Spécialiste exploitation / transports H/F
- Responsable d'exploitation logistique H/F
- Responsable d'entreprise H/F
- Responsable de la logistique H/F

ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

- Superviseur en logistique H/F
- Responsable Industriel H/F
- Responsable de centre de profits H/F
- Chef(fe) de projet investissements industriels

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022