Mise à jour : 28.06.2022

Expert réseaux et télécoms H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE
2 à 5 ans

FAMILLE
Systèmes d'information

SOUS-FAMILLE
Gestion des SI

AUTRES APPELLATIONS
Architecte réseau , Ingénieur réseaux / télécoms , Ingénieur réseau , Informaticien(ne) expert réseau , Expert(e) réseaux /télécoms

CODE-ROME
M1802 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

CODE PCS
388c

Présentation

Le spécialiste réseaux et télécoms organise la circulation de l'information entre services au sein d'une entreprise ou entre l'entreprise et l'extérieur. Une fois le réseau mis en place, il est responsable de son bon fonctionnement et le fait évoluer au gré des besoins et des innovations technologiques disponibles sur le marché notamment par exemple en lien avec les technologies Cloud

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Administration des équipements / machines et systèmes et outils (messagerie, accès internet), réseaux de l'entreprise (surveillance et suivi)
- Assistance technique auprès des différentes équipes (exploitation, architecture, études) ou des projets sur les questions et techniques de sécurité
- Définition et mise en œuvre des procédures, méthodes et outils afin d'assurer le fonctionnement optimal du système
- Évaluation de la vulnérabilité de l'entreprise : ses systèmes, ses données afin d'anticiper les risques et mettre en place les solutions de prévention
- Gestion des droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils
- Réalisation d'études techniques concernant les évolutions des composants
- Réalisation et mise en œuvre des évolutions réseaux et télécoms proposées par les éditeurs
- Rédaction des règles et procédures d'utilisation des outils, documentation, promotion et contrôle de leur application
- Reporting auprès des clients sur le fonctionnement du système
- Suivi des aspects techniques des contrats avec les fournisseurs
- Suivi et contrôle des performances et des coûts, mise en place des mesures améliorant la qualité

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

ou productivité de l'outil informatique
- Traitement des incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution
- Veille technologique dans son domaine de compétence

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Architecture des systèmes et réseaux informatiques	●●●○
Gestion et analyse de données / Bases de données	●●●○
Informatique	●●●○
Méthodes de diagnostic et de résolution de problèmes	●●○○
Sécurité des systèmes d'information	●○○○
Systèmes d'exploitation de l'entreprise	●●●○
Systèmes d'information de l'entreprise (SI)	●●●○
Télécommunications / réseaux	●●●●

SAVOIR-FAIRE

- Analyser et diagnostiquer des pannes et/ou dysfonctionnements informatiques
- Analyser et optimiser les performances de l'outil informatique
- Élaborer des rapports d'incidents ou de charge
- Élaborer les règles et procédures d'exploitation
- Évaluer et appliquer des correctifs (patchs)
- Installer et optimiser le fonctionnement des systèmes, réseaux et/ou base de données (changement de version)
- Interpréter des données (statistiques de base) et des indications fournies par les outils numériques
- Paramétrer les droits d'accès
- Traiter d'importants volumes de données et à y détecter des sources de dysfonctionnement ou d'optimisation (big data)
- Utiliser les équipements et /ou logiciels métier

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	●●●●
Anglais	●●○○
Organisation et gestion du temps	●●●○
Travail en mode projet	●●●○
Animation et encadrement d'équipe	●●●○
Transmission de savoirs et savoir-faire	●●○○
Travail collaboratif	●●●○
Relation client	●●●○
Communication orale et écrite	●●●○
Analyse et synthèse	●●○○
Application des réglements et protocoles HSE	●●○○
Gestion et maîtrise des risques	●●●○
Diagnostic et résolution de problèmes	●●●○
Prise d'initiatives	●●○○
Créativité et inventivité	●●○○

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Expert en infrastructures de réseaux et en services associés (MS)
- TP Architecte système réseau et sécurité

TITRE INGÉNIEUR

- Ingénieur diplômé de Télécom SudParis de l'Institut Mines-Télécom, spécialité réseaux

MASTER

- Ingénieur diplômé de Télécom SudParis de l'Institut Mines-Télécom, spécialité réseaux

LICENCE PROFESSIONNELLE

- Licence Professionnelle STS Métiers des réseaux informatiques et télécommunications

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

TRÈS PROCHES

- Expert SI H/F

PROCHES

- Technicien(ne) support informatique utilisateur
- Technicien(ne) exploitation informatique
- Expert sécurité du système d'information (SI) H/F
- Développeur(euse) informatique
- Architecte du système d'information (SI) H/F

ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

- Chef(fe) de projet objets connectés
- Gestionnaire de paie et d'administration du personnel H/F
- Documentaliste H/F
- Datascientist H/F

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022