Mise à jour : 28.06.2022

Expert applications informatiques H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE
2 à 5 ans

FAMILLE
Systèmes d'information

SOUS-FAMILLE
Gestion des SI

AUTRES APPELLATIONS
Expert(e) SAP, expert ERP, etc. , Spécialiste d'une application de gestion H/F , Expert(e) progiciel , Consultant(e) en applications informatique de gestion , Ingénieur en informatique H/F

CODE-ROME
M1805 : Études et développement informatique

CODE PCS
478a

Présentation

L'expert applications informatiques sert d'interface entre les équipes métier et l'éditeur du progiciel : il aide le client à spécifier ses besoins en fonction des possibilités du progiciel, paramètre l'outil en fonction des spécifications fonctionnelles, forme les utilisateurs.

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Animation d'ateliers de recueil de besoins auprès des utilisateurs
- Constitution d'un cahier des charges
- Contrôle de performance de l'application informatique
- Définition des jeux d'essais
- Définition des profils et des droits utilisateurs
- Formation des utilisateurs à l'utilisation des applications, animation des clubs utilisateurs
- Mise en œuvre de la solution choisie et pilotage des travaux de développement
- Paramétrage des applications informatiques
- Réalisation d'études d'impact
- Réalisation et gestion des évolutions des applications, en relation avec le client / le contexte
- Réalisation et gestion des évolutions des applications, en relation avec les éditeurs
- Recherche et définition de solutions adaptées à la demande

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Gestion budgétaire et administrative	●●○○
Gestion et analyse de données / Bases de données	●●●○
Informatique	●●●●
Mécanismes de fonctionnement des applications de gestion	●●●●
Méthodes d'amélioration continue	●●●○
Méthodes de diagnostic et de résolution de problèmes	●●●○
Méthodes et outils de développement informatique	●●●○
Méthodes et outils informatiques appliqués à la gestion	●●●●
Métier client	●●●○
Réglementation informatique et libertés	●●○○
Systèmes d'information de l'entreprise (SI)	●●○○
Techniques relationnelles	●●○○

SAVOIR-FAIRE

- Adapter les progiciels aux changements du contexte et du besoin métier-client
- Analyser, structurer et formaliser les processus métier
- Animer des actions de formation dans son domaine de compétence, auprès de différents publics
- Argumenter et négocier les adaptations d'une application informatique
- Concevoir et rédiger une documentation informatique (technique, utilisateurs, procédures)
- Diagnostiquer, analyser et identifier les causes d'un dysfonctionnement de l'application
- Élaborer et rédiger un cahier des charges, définir les indicateurs de suivi et de résultats, estimer les délais et les coûts
- Évaluer la performance d'une application
- Évaluer une solution informatique en vue d'acquisition
- Identifier, modifier et adapter les fonctions propres à l'application et à son implémentation
- Optimiser le fonctionnement et les coûts induits par l'application
- Paramétrer une application

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

- S’exprimer dans une langue étrangère
- Transférer dans des délais courts son savoir-faire et ses connaissances à d’autres domaines métier et / ou d’autres applications

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	●●○○
Anglais	●○○○
Organisation et gestion du temps	●●○○
Travail en mode projet	●●○○
Animation et encadrement d'équipe	○○○○
Transmission de savoirs et savoir-faire	●○○○
Travail collaboratif	●●○○
Relation client	●○○○
Communication orale et écrite	●●○○
Analyse et synthèse	●●○○
Application des réglements et protocoles HSE	●●○○
Gestion et maîtrise des risques	●●○○
Diagnostic et résolution de problèmes	●●○○
Prise d'initiatives	●○○○
Créativité et inventivité	●○○○

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Architecte logiciel
- TP Expert(e) en ingénierie du logiciel
- TP Expert(e) en ingénierie et développement de logiciels

MASTER

- Expert en ingénierie de l’informatique et des systèmes d’information

LICENCE PROFESSIONNELLE

- Licence Professionnelle STS Systèmes automatisés, réseaux et informatique industrielle

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

TRÈS PROCHES

- Technicien(ne) support informatique utilisateur
- Datascientist H/F

PROCHES

- Technicien(ne) exploitation informatique
- Développeur(euse) informatique
- Assistant(e) technique environnement / déchets / effluents H/F
- Assistant(e) commercial(e)
- Architecte du système d'information (SI) H/F

ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

- Opérateur logistique H/F
- Expert sécurité du système d'information (SI) H/F
- Expert SI H/F

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022