





Mise à jour : 28.06.2022

Agent de sûreté H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE

0 à 1 an

SOUS-FAMILLE

HSE

CODE-ROME

K2503 : Sécurité et surveillance privées

FAMILLE

Réglementaire / QHSSE

AUTRES APPELLATIONS

Agent de sécurité H/F, Agent de surveillance H/F, Gardien(ne), Agent de sécurité de site H/F, Opérateur(trice) de sûreté

CODE PCS

534b

Présentation

L'agent de sûreté effectue la surveillance dans un périmètre donné en gérant les entrées et sorties en fonction de la politique sécuritaire de l'entreprise ou dans une zone plus large nécessitant des rondes régulières.

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Contrôle de la circulation sur le site
- Contrôle du fonctionnement des équipements d'alarme
- Contrôle du fonctionnement des équipements techniques et des différents dispositifs de sécurité
- Mise en application des règles de sécurité
- Prise de contact avec les autorités concernées en cas d'incident (pompiers, chef de sécurité, police...)
- Réalisation de rapports d'activité
- Surveillance de tout ou partie du site (rondes, vidéos, alarmes...), surveillance à pied ou à l'aide d'un moyen de locomotion, en suivant des itinéraires prédéfinis
- Surveillance et contrôle de l'accès des personnes à l'établissement, au site, contrôle des bagages et matériels
- Tenue de la main courante (registre des entrées et sorties)









Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Bureautique	•000
Droit et réglementation des transports / manutention	•000
Installations et équipements industriels	•000
Matériel d'alarme et de surveillance	•000
QHSSE	•000
Secourisme (Monitorat SST : Sauveteur / secouriste du travail)	•000
Site : organisation, fonctionnement, topographie	••00
Surveillance - gardiennage - sûreté	••00
Techniques relationnelles	••00

SAVOIR-FAIRE

- Anticiper les situations, prévenir les incidents et actes de malveillance.
- Détecter un dysfonctionnement dans les dispositifs de sécurité et alerter en expliquant le problème
- Établir un dialogue avec des publics variés
- Filtrer les entrées, les appels et renseigner les visiteurs, les orienter si nécessaire
- Observer, qualifier et évaluer rapidement une situation à risques ou des événements imprévus
- Réagir aux événements et alarmes avec calme et maîtrise de soi, en appliquant les règles de sécurité, en prenant les dispositions adéquates
- Rédiger un message, reformuler par écrit ou oral une demande, remplir un registre
- Rendre compte de son activité de façon claire et synthétique
- Saisir des données sur les logiciels métier
- Traiter des situations conflictuelles en face-à-face, de situations de stress
- Utiliser les outils de contrôle des personnes et des biens









Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	•000
Anglais	0000
Organisation et gestion du temps	•000
Travail en mode projet	
Animation et encadrement d'équipe	0000
Transmission de savoirs et savoir-faire	0000
Travail collaboratif	
Relation client	0000
Communication orale et écrite	•000
Analyse et synthèse	0000
Application des réglements et protocoles HSE	
Gestion et maîtrise des risques	
Diagnostic et résolution de problèmes	•000
Prise d'initiatives	0000
Créativité et inventivité	0000









Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Technicien de maintenance et de travaux en systèmes de sécurité incendie
- TP Agent de sûreté et de sécurité privée

BAC PRO

• Baccalauréat Professionnel Métiers de la Sécurité

BREVET PROFESSIONNEL

• Brevet Professionnel Agent technique de prévention et de sécurité









Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

