Mise à jour : 28.06.2022

Agent de nettoyage H/F

NIVEAU D'EXPÉRIENCE
0 à 1 an

FAMILLE
Ingénierie et Maintenance

SOUS-FAMILLE
Services Généraux

AUTRES APPELLATIONS
Technicien(ne) de surface , Nettoyeur(euse) polyvalent(e) , Agent de propreté et d'hygiène H/F , Homme / Femme de ménage

CODE-ROME
K2204 : Nettoyage de locaux

CODE PCS
684b

Présentation

L'agent de nettoyage nettoie, entretient et remet en état les différents locaux et surfaces à l'aide de produits, de matériels et d'engins de nettoyage.

Les activités

CE QU'IL FAIT AU QUOTIDIEN

- Approvisionnement et stockage des produits et matériels nécessaires au nettoyage
- Entretien du matériel de nettoyage (propreté, hygiène)
- Nettoyage des surfaces
- Préparation du nettoyage (matériels, produits...)

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

SAVOIR

Ergonomie gestes et postures-manutention de charges	●●●○
QHSSE	●○○○
Site : organisation, fonctionnement, topographie…	●○○○
Techniques, matériels et produits de nettoyage des locaux	●●●○

SAVOIR-FAIRE

- Choisir, doser et utiliser les produits de nettoyage en fonction des surfaces à traiter et des contraintes
- Évaluer l'état de propreté des surfaces et identifier les travaux à réaliser
- Lire et exploiter une notice d'entretien, une consigne de sécurité, un plan
- Manipuler et porter des matériels, machines et produits parfois dangereux
- Réparer les pannes de premier niveau des équipements de nettoyage, démonter, nettoyer et remonter les matériels utilisés
- Utiliser les techniques et équipements de nettoyage, détecter les dysfonctionnements et les risques d'accident

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les compétences

SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE ATTENDUS

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Utilisation des outils numériques	⬡⬡⬡⬡
Anglais	⬢⬡⬡⬡
Organisation et gestion du temps	⬢⬡⬡⬡
Travail en mode projet	⬡⬡⬡⬡
Animation et encadrement d'équipe	⬢⬡⬡⬡
Transmission de savoirs et savoir-faire	⬢⬡⬡⬡
Travail collaboratif	⬢⬢⬡⬡
Relation client	⬢⬢⬡⬡
Communication orale et écrite	⬢⬡⬡⬡
Analyse et synthèse	⬡⬡⬡⬡
Application des réglements et protocoles HSE	⬢⬢⬡⬡
Gestion et maîtrise des risques	⬢⬢⬡⬡
Diagnostic et résolution de problèmes	⬢⬡⬡⬡
Prise d'initiatives	⬢⬢⬡⬡
Créativité et inventivité	⬡⬡⬡⬡

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Les certifications

QUELQUES CERTIFICATIONS PERMETTANT D'ACCÉDER AU MÉTIER...

CAP

- CAP Agent de propreté et d’hygiène

TITRE PROFESSIONNEL

- TP Agent(e) de propreté et d’hygiène

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Parcours professionnels

Métiers appartenant à la même famille que le métier cible

TRÈS PROCHES

Opérateur logistique H/F

Agent de maintenance des bâtiments H/F

Agent d'accueil / standardiste H/F

PROCHES

ÉLOIGNÉS / ÉVOLUTIONS

Opérateur(trice) de fabrication

Electricien(ne) de maintenance industrielle

Assistant(e) technique environnement / déchets / effluents H/F

Animateur(trice) qualité

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022