Mise à jour : 28.06.2022

TP Technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises

NIVEAU DE CERTIFICATION III

NIVEAU FRANÇAIS V

FAMILLE

Logistique et achats

CODE-ROME

N1202 : Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises N1201 : Affrètement transport

CODE NSF

311n Etudes et projets d organisation de transit de biens ou de personnes

Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à organiser et coordonner toutes les étapes d'une prestation de transport de marchandises conformément à la réglementation. Il respecte les procédures internes de l'entreprise et ses objectifs en termes de qualité de service et de satisfaction client.

Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Construire, y compris en anglais, l'offre commerciale d'une prestation de transport « overseas »
- Etudier une solution de transport et la proposer au donneur d'ordre.
- Etablir une cotation tarifaire incluant les prestations annexes.
- Organiser et suivre une opération de transit « overseas » à l'export ou à l'import en utilisant l'anglais
- Mettre en œuvre l'opération de transit aérien.
- Mettre en œuvre l'opération de transit maritime.
- Coordonner et suivre les phases d'une opération de transit aérien ou maritime.
- Etablir la marge commerciale et la facturation de l'opération.
- Assurer le service client, y compris en anglais, dans le cadre des opérations de transport « overseas »
- Contribuer à la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service.
- Initier le dossier litige.
- Organiser son travail et définir ses priorités au sein d'un service opérationnel aérien ou maritime.
- Intégrer l'évolution et l'importance de la réglementation dans la gestion des opérations aériennes

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

ou maritimes.

Voie d’accès

- Apprentissage
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- VAE

Organismes certificateur

- Ministère Chargé de l'Emploi (DGEFP)

Métiers cibles

LOGISTIQUE ET ACHATS

- Conducteur(trice) d’engins

PRODUCTION

- Opérateur(trice) de conditionnement

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022