



Mise à jour : 28.06.2022

## TP Technicien(ne) d'exploitation en transports terrestres de marchandises

NIVEAU DE CERTIFICATION **IV**

FAMILLE

Production

CODE NSF

311n Etudes et projets d organisation de transit de biens ou de personnes

NIVEAU FRANÇAIS **IV**

CODE-ROME

N4203 : Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises N1201 : Affrètement transport

### Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à organiser l'ensemble de la prestation de transport terrestre de marchandises dans un but d'optimisation des moyens et de la satisfaction client.

### Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Prendre, rechercher et traiter les commandes de transports terrestres de marchandises
- Enregistrer une commande de transport y compris rédigée en anglais, et en vérifier la faisabilité.
- Remettre du fret et en rechercher.
- Etudier et choisir une solution de transport terrestre.
- Organiser et suivre une opération de transport terrestre de marchandises
- Affecter les moyens et rassembler les documents nécessaires à la réalisation de l'opération de transport.
- Mettre à jour et contrôler les plannings d'exploitation des transports.
- Assurer l'appui aux conducteurs.
- Assurer le suivi des différentes phases de transport
- Clore le dossier de transport de marchandises et en assurer la traçabilité.
- Suivre la qualité de service, prévenir et traiter les litiges
- Constituer un dossier litige relatif au transport de marchandises.
- Traiter les litiges.
- Renseigner les tableaux de bord et outils de suivi qualité et satisfaction client.



## Voie d'accès

- ✓ Formation continue
- ✓ Contrat de professionnalisation
- ✓ VAE

## Organismes certificateur

- Ministère Chargé de l'Emploi (DGEFP)

## Métiers cibles

### PRODUCTION

- Opérateur(trice) de conditionnement