Mise à jour : 28.06.2022

TP Technicien(ne) d'exploitation en transports terrestres de marchandises

NIVEAU DE CERTIFICATION IV

NIVEAU FRANÇAIS IV

FAMILLE

Production

CODE-ROME

N4203 : Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises N1201 : Affrètement transport

CODE NSF

311n Etudes et projets d organisation de transit de biens ou de personnes

Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à organiser l'ensemble de la prestation de transport terrestre de marchandises dans un but d'optimisation des moyens et de la satisfaction client.

Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Prendre, rechercher et traiter les commandes de transports terrestres de marchandises
- Enregistrer une commande de transport y compris rédigée en anglais, et en vérifier la faisabilité.
- Remettre du fret et en rechercher.
- Etudier et choisir une solution de transport terrestre.
- Organiser et suivre une opération de transport terrestre de marchandises
- Affecter les moyens et rassembler les documents nécessaires à la réalisation de l'opération de transport.
- Mettre à jour et contrôler les plannings d'exploitation des transports.
- Assurer l'appui aux conducteurs.
- Assurer le suivi des différentes phases de transport
- Clore le dossier de transport de marchandises et en assurer la traçabilité.
- Suivre la qualité de service, prévenir et traiter les litiges
- Constituer un dossier litige relatif au transport de marchandises.
- Traiter les litiges.
- Renseigner les tableaux de bord et outils de suivi qualité et satisfaction client.

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

Voie d’accès

- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- VAE

Organismes certificateur

- Ministère Chargé de l'Emploi (DGEFP)

Métiers cibles

PRODUCTION

- Opérateur(trice) de conditionnement

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022