Mise à jour : 28.06.2022

TP Gestionnaire en maintenance et support en informatique

NIVEAU DE CERTIFICATION V

NIVEAU FRANÇAIS III

FAMILLE
Systèmes d'information

CODE-ROME
I1401 : Maintenance informatique et bureautique M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

CODE NSF
326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à déployer et maintenir en condition les systèmes d'information de son entreprise, il assure la maintenance, la prise en compte des retours et fait évoluer les systèmes en conséquences pour permettre de répondresfonctionnellement et techniquement aux problématiques rencontrées.

Les compétences

Le titulaire de la certification est capable de :

- Ecouter, analyser et reformuler les problématiques
- Mettre en oeuvre des compétences techniques en systèmes et réseaux
- Mettre en oeuvre des compétences les compétences techniques en matière de maintenance
- Mettre en oeuvre des compétences les compétences en matière de support client
- Mettre en oeuvre des compétences organisationnelles (gestion d'un projet, veille technologique, etc.)
- Mettre en oeuvre des compétences rédactionnelles et pédagogiques auprès des utilisateurs finaux

Voie d'accès

- Apprentissage
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022

VAE

Organismes certificateur

- CESI

Métiers cibles

SYSTÈMES D'INFORMATION

- Technicien(ne) support informatique utilisateur

© Observatoire des industries de la Chimie - 2022