



Mise à jour : 28.06.2022

## CAP Agent de propreté et d'hygiène

NIVEAU DE CERTIFICATION

III

FAMILLE

Ingénierie et Maintenance

CODE NSF

343 Nettoyage, assainissement, protection de l'environnement

NIVEAU FRANÇAIS

V

CODE-ROME

K2204 : Nettoyage de locaux

### Présentation

L'objectif de cette certification est de former le titulaire à exercer trois fonctions principales, la préparation d'un chantier, exécution d'opération d'entretien, de remise en état ou de rénovation de surface de toutes natures, le contrôle de la qualité de la prestation réalisée : ménage, nettoyage, désinfection et la maintenance des matériels utilisés.

### Les compétences

La titulaire de la certification est capable de :

- S'informer des différentes tâches à accomplir et de transmettre une information en cas de dysfonctionnement
- Identifier et inventorier les salissures et les dégradations
- Choisir le produit d'entretien à utiliser
- Contrôler le matériel et les équipements avant et après utilisation
- Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant : dépoussiérage, lavage, séchage, lustrage, désinfection, détachage, nettoyage, shampooing
- Assurer les relations avec la clientèle, les usagers et les entreprises

### Voie d'accès

- ✓ Formation Initiale
- ✓ Apprentissage
- ✓ Formation continue
- ✓ Candidature individuelle



✓ Contrat de professionnalisation

✓ VAE

## Organismes certificateur

- Ministère de l'Education Nationale

## Métiers cibles

### INGÉNIERIE ET MAINTENANCE

- Agent de nettoyage H/F